

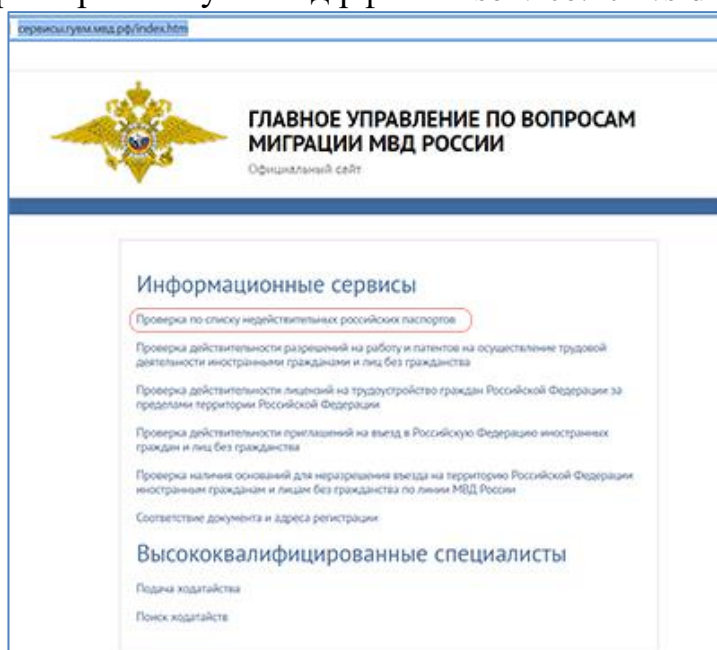
Инструкция по обращению в МВД граждан РФ для проведения корректировки данных в АС «Российский паспорт»

Для формирования запроса на проведения корректировки данных в Автоматизированной системе «Российский паспорт» необходимо перейти на официальный сайт МВД России <http://сервисы.гувм.мвд.рф/>

В разделе «Проверка по списку недействительных российских паспортов» реализована возможность сформировать сообщить об ошибке и отправить запрос в МВД.

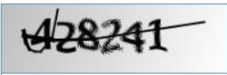
Порядок обращения в МВД:

1. Перейти по ссылке сервиса «Проверка по списку недействительных российских паспортов» — <http://сервисы.гувм.мвд.рф/info-service.htm?sid=2000>



2. Заполнить серию и номер паспорта, а также код с картинки и нажать кнопку «Отправить запрос».

Поля, отмеченные "*", обязательны для заполнения

Серия паспорта	*
4514	
Номер паспорта	*
14.4143	
	
Код с картинки	
428241	
* <input type="button" value="ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС"/>	

3. На странице с результатом проверки нажать кнопку «Сообщить об ошибке».


Результат запроса

По Вашему запросу о действительности паспорта РФ 4521 № 464143 получен ответ о том, что данный паспорт «Среди недействительных не значится».

Параметры запроса

Поиск был произведен по следующим, указанным Вами параметрам:

Серия паспорта: **4514**
Номер паспорта: **144143**

 **СООБЩИТЬ ОБ ОШИБКЕ** **ДРУГОЙ ЗАПРОС**

4. В поле «Описание ошибки» сообщить о существующей проблеме. Пример текста сообщения ниже:


Ошибка при проверке паспортных данных сервисом МВД. Сведения о паспорте гражданина РФ ____ (указать – ФИО, дату рождения и паспортные данные) _____ не найдены в информационных базах Министерства внутренних дел Российской Федерации в СМЭВ. Прошу провести корректировку в Федеральной базе, по которой проходят внешние проверки АС «Российский паспорт».


Описание ошибки

Ошибка при проверке паспортных данных сервисом МВД. Сведения о паспорте гражданина РФ Иванов Иван Иванович, дата рождения: 01.01.1900, паспорт: 4514 144143 не найдены в информационных базах Министерства внутренних дел Российской Федерации в СМЭВ. Прошу провести корректировку в Федеральной базе, по которой проходят внешние проверки АС «Российский паспорт».

Эл. почта
ivanov@mail.ru

Ф.И.О
Иванов Иван Иванович


Код с картинки
572871

 **ОТПРАВИТЬ** **ДРУГОЙ ЗАПРОС**

5. Заполнить адрес электронной почты, ФИО и нажать кнопку «Отправить».
6. Получить ответ «Ваше сообщение отправлено».

ВАШЕ СООБЩЕНИЕ ОТПРАВЛЕНО.

Результат запроса

По Вашему запросу о действительности паспорта РФ 4521 № 14 4143 получен ответ о том, что данный паспорт «Среди недействительных не значится».

По результатам рассмотрения вашего запроса на электронную почту, которая была указана в запросе, придёт ответ из ведомства с темой письмо «Уведомление о предпринятых действиях по вашему обращению». Пример ответа представлен ниже:

От fms_sx@fms.gov.ru ☆

Отвечать → Переслать 📁 Архивировать 🗑 Спам 🗑 Удалить Больше ▾

Тема **Уведомление о предпринятых действиях по вашему обращению** 27.06.2022, 15:18

Кому Мне ☆

Уважаемый пользователь!

Благодарим за обращение об обнаружении недостоверных сведений, возвращаемых информационным сервисом по запросу:
Серия паспорта: 4514
Номер паспорта: 464114

Статус решения по Вашему обращению: Исправлено

Комментарий:
Проведена коррекция учетных данных в АС "Российский паспорт", в настоящее время паспорт имеет статус "действителен".
В ближайшее время ждите обновления на сайте ГУВМ МВД России.

Это уведомление сгенерировано автоматически. Пожалуйста, не отвечайте на него.

СПО "Сервисы сайта ФМС"

Статус решения по обращению «Исправлено».