ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ «ИНТЕРФЕЙС ЗАКАЗОВ КТ»

(ИС ИЗКТ)

АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО АДМИНИСТРАТОРА ОРГАНИЗАЦИИ ПО ВЫДАЧЕ КАРТ ТАХОГРАФА

Руководство администратора

ИНО. N° подл. Падпись и дата Взам. ино. N° аудл. Падпись и дата

р.кс.02120-02 32 р20-01

Листов

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством администратора автоматизированного рабочего места администратора организации по выдаче карт тахографа (далее – APM администратора OBK) информационной системы сбора персональных данных «Интерфейс заказов KT» (далее – Система, ИС ИЗКТ).

Документ разработан в соответствии с:

– ГОСТ 2.105–95. Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам;

– ГОСТ 34.201–89. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем;

– РД 50-34.698-90. Методические указания. Информационная технология. Комплекс стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов.

Оглавление

1. Введение	4
1.1. Общие сведения	4
1.2. Требования к конфигурации рабочего места	4
1.3. Уровень подготовки пользователя	5
1.4. Основные функциональные возможности АРМ администратора	5
1.5. Ограничения работы администратора	6
2. Начало и окончание работы в АРМ	7
2.1. Начало работы	7
2.2. Выход из АРМ	7
3. Работа в АРМ	8
3.1. Функциональные элементы главной страницы	8
3.2. Работа с учётной записью организации	9
3.2.1. Основная форма	9
3.2.2. Просмотр учётной записи организации	9
3.2.3. Просмотр лога изменений учётной записи организации	11
3.2.4. Редактирование учётной записи организации	12
3.2.5. Корректировка учётной записи организации	15
3.2.6. Верификация учётной записи организации	17
3.2.7. Повторная верификация учётной записи организации	20
3.2.8. Управление формами заявлений организации	20
3.3. Работа с учётными записями пользователей	21
3.3.1. Создание учётной записи пользователя	22
3.3.2. Просмотр учётной записей пользователя	24
3.3.3. Просмотр лога изменений учётной записи пользователя	26
3.3.4. Редактирование учётной записи пользователя	27
3.3.5. Перевод записи в статус, позволяющей редактирование	28
3.3.6. Верификация данных учётной записи пользователя	28
3.3.7. Архивирование и восстановление учётной записи пользователя	31
3.3.8. Редактирование ролей для учётной записи пользователя	31
3.3.9. Управление доступом для учётных записей пользователей	32
3.4. Доступ к сведениям о контрагентах	33
3.4.1. Удостоверяющий центр	33
3.4.2. Организации-изготовители	34
4. Вспомогательный функционал	35
4.1. Просмотр информационных сообщений	35
4.2. Загрузка документации	36
5. Приложения	37
5.1. Приложение №1 Анкета для обновления учётной записи администратора	37
5.2. Приложение №2 Подтверждение контактных данных учётных записей	37
5.3. Приложение №4 Статусы верификации учётной записи	39
5.4. Приложение 5. Краткое описание ролей	41
5.5. Приложение 6. Справочная информация	43
Аварийные ситуации	44
Используемые термины и сокращения	45

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Общие сведения

Информационная системе сбора персональных данных «Интерфейс заказов КТ» (далее – Система, ИС ИЗКТ) предназначена для автоматизации приёма документов на изготовление карты тахографа и выдачи карты тахографа.

ИС ИЗКТ состоит из операционной части и административной части. Настоящее руководство предназначено для пользователей с ролью «Администратора» (далее - Администратор), которые получают доступ к административной части Системы (далее – АРМ администратора). АРМ администратора предназначен для управления учётными записями организаций и пользователей, а также получения доступа к сведениям о контрагентах.

Администраторам недоступна операционная часть системы, а пользователям, которым доступна операционная часть системы недоступна Административная часть.

Учётная запись организации и администратора создается сотрудником технической поддержки. Доступ к APM администратора будет открыт сразу после создания учётной записи администратора.

Администратору организации необходимо обладать следующими навыками:

– использование ПК и программного обеспечения с графическим интерфейсом пользователя;

- использование веб-браузера для работы с интерфейсом программы;
- использование приложения для работы с загруженными файлами документов.

Перед началом работы в APM администратора необходимо внимательно изучить настоящее руководство; термины и сокращения, приведённые в конце руководства, а также ознакомиться с информационными и видеоматериалами, представленные на сайте технической поддержки https://izkt.ru.

1.2. Требования к конфигурации рабочего места

Для надежного функционирования системы минимальная конфигурация технических средств клиентских рабочих станций должна соответствовать параметрам, указанным ниже, проба:

Таблица 1. Минимальная конфигурация ТС

Процессор, тактовая частота	не менее 2.4 ГГц
ОЗУ, объем	не менее 2 Гб
Жесткий диск, объем	не менее 80 Гб
Сетевая карта, скорость	100 M6/c
Интернет-соединение, скорость	не медленнее 2 Мб/с
Мышь	совместимая с ОС
Клавиатура	совместимая с ОС
Видеокарта и устройство вывода	с разрешением не менее 1280x1024
Интерфейсные входы	не менее 4-х USB 2.0

Таблица 2. Требования к программному обеспечению

Браузер	Mozilla Firefox, Google Chrome
Программа для ЭВМ СКЗИ	С-Терра Клиент 4.3 и выше

Перед началом работы необходимо установить в настройках операционной системы браузер Google Chrome либо Mozilla Firefox, как интернет-обозреватель, используемый по умолчанию. С другими браузерами, в том числе Internet Explorer, система может работать некорректно.

1.3. Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен иметь специальные знания в области тахографического контроля, а также иметь навыки в следующих областях:

– использование ПК и программного обеспечения с графическим интерфейсом пользователя;

– использование веб-браузера для работы с интерфейсом Портала;

– использование приложения Microsoft Excel или аналогичного для работы с экспортируемыми данными;

- использование приложения Adobe Reader или аналогичного

– использование расширения КриптоПРО PDF или аналогичного, либо другого ПО для электронной подписи.

Внимание! Рекомендуем использовать для доступа к порталу АИС ТК браузеры Google Chrome или Mozilla Firefox.

1.4. Основные функциональные возможности АРМ администратора

АРМ администратора обеспечивает доступ к административной части ИС ИЗКТ и предоставляет следующий функционал:

Функционал по управлению учётной записью организации:

просмотр учётной записи организации;

- редактирование/изменение реквизитов организации;
- выбор форм заявлений организации;
- отправка запроса на подтверждение контактных данных ответственного лица организации;
- просмотр лога отправки запросов на подтверждение данных учётной записи организации;
- доступ к ссылке на подтверждение данных учётной записи организации;
- верификация учётной записи организации.

Функционал по управлению учётными записями пользователей:

 создание нового пользователя с ролями «Оператор», «Старший оператор», «Управляющий» или «Контролёр», включая возможность самостоятельно создать учётную запись пользователя с ролью «Администратор»;

просмотр учётных записей пользователей;

редактирование/изменение реквизитов учётной записи пользователя;

управление уровнями доступа пользователей через назначения ролей для учётных записей пользователей ();

- отправка запроса на подтверждение контактных данных пользователя;
- просмотр лога отправки запросов на подтверждение данных учётной записи пользователя;
- доступ к ссылке на подтверждение данных учётной записи пользователя;
- настройка доступа к запросам;
- архивирование учётной записи;
- возможность получения информационных сообщений о работе системы;

— верификация учётных записей пользователей с ролями «Оператор», «Старший оператор», «Управляющий» или «Контролёр», а также учётную запись другого администратора организации.

Функционал сведения о контрагентах:

– статус доверенного лица УЦ и список уполномоченных сотрудников доверенного лица;

– статус агента организации-изготовителя.

1.5. Ограничения работы администратора

Администратор организации имеет следующие ограничения:

1. Ограничения по управлению своей учётной записью (администратора):

– недоступен функционал для редактирования. Для редактирования учётной записи необходимо обратиться к другому администратору организации, если у организации нет другого администратора, необходимо заполнить анкету на обновление данных администратора и отправить её на адрес электронной почты <u>cards@tah-o.ru</u>. Анкета для обновления учётной записи администратора представлена в приложениях.

– недоступен функционал верификации своей учётной записи. Для верификации учётной записи необходимо обратиться в службу технической поддержки.

2. Ограничения по управлению учётными записями пользователей и организации:

– недоступна функция удаления учётную запись организации и пользователей. все активные организации получают статус «Действующая», а неактивные получают статус «Архивная»;

недоступна функция архивирования организации или восстановления архивной организации. В таких случаях необходимо обратиться к специалисту технической поддержки;

– ограничен доступ к управлению настройки параметров организации, таких как – «Уровень доступа».

2. НАЧАЛО И ОКОНЧАНИЕ РАБОТЫ В АРМ

2.1. Начало работы

Для начала работы в APM необходимо подключиться к защищенному каналу связи и запустить браузер, в адресной строке ввести адрес – <u>http://10.78.78.251/</u>.

На странице входа необходимо ввести логин, пароль и нажать кнопку «Войти»:

Puc. 1.	Окно входа
COBPEMENNME TEXNOTOTINE CHARMENNA	
	Пароль
Интерфейс заказов КТ	Логин

2.2. Выход из АРМ

Для выхода из APM и возврата на страницу входа в ИС ИЗКТ необходимо нажать на кнопку «Выход» в правом верхнем углу страницы:

Рис. 2.	Кнопка выхо	да из АРМ
BIII (I0=14082)	tanovip (ю=20004) [Администратор]	С Выход
000 (DTD) (1 14000)	A	Ch. Dumon

3. РАБОТА В АРМ

3.1. Функциональные элементы главной страницы

На главной странице ИС ИЗКТ (Рис. 1) представлены следующие функциональные элементы:

- панель профиля учётной записи;
- основное меню;
- основная панель.



Рис. 3. Главная страница. 1 – панель профиля учётной записи, 2 – основное меню, 3 – основная панель

В панели профиля учётной записи представлены следующие сведения:

– данные организации – для просмотра наименования и id организации.

– данные пользователя – для просмотра логина, id и роли пользователя.

– кнопка выхода – для выхода из АРМ администратора.

В основном меню представлены следующие элементы интерфейса:

- Основная панель для перехода на главную страницу.
- Пользователи:

 Пользователи – для просмотра и редактирования учётных записей всех пользователей организации,

- Доступ для настройки доступа учётных записей пользователей к запросам,
- Организации для просмотра и редактирования учётной записи организации.
- Контрагенты:

– Удостоверяющий центр – для просмотра статуса доверенного лица УЦ и список уполномоченных сотрудников доверенного лица.

- Организация-изготовитель для просмотра статуса агента организации-изготовителя.
- Сообщения для просмотра информационных сообщений.
- Загрузки для доступа к информационным материалам.

На основной панели представлены следующие кнопки быстрого доступа:

– Организации – для быстрого доступа на страницу «Организации»;

Пользователи – для быстрого доступа на страницу «Пользователи»;

— Добавить пользователя — для быстрого доступа к форме создания новой учётной записи пользователя;

 – Доступ – для быстрого доступа к странице настройки доступа к запросам для учётных записей.

3.2. Работа с учётной записью организации

3.2.1. Основная форма

Для перехода на страницу «Организации» необходимо воспользоваться одноименной кнопкой быстрого доступа на странице основной панели или перейти из основного меню «Пользователи» -> «Организации»:



Puc. 4.

После создания учётной записи организации специалистом технической поддержки, учётная запись получает статус проверки «Новая».

На странице организации представлена таблица с информацией об организации и кнопки действий:

Construction Description Rescription Rescription <threscription< th=""> <threscription< th=""></threscription<></threscription<>	ļ	COBTEXCHAS	Организа	ации					関 000 "8111" (d=\$4082) 👗 takov(p.(d=20004).)Apikewscriperop) [@ Bloog
Instrume Instrum Instrume Instrume			frankan /	Организации / Вое						
National Marcing Image: Constrainty Image: Constrai	¥	Пользователи 🗸 🗸	0 id	Организация	 Идентификатор организации 	 Сокращенное наименование 	 Почтовый адрес (фактический) 	0 MHH	© Charye	Статус проверни
Royne 2006 (1.000) 2006 (1.000) 2006 (1.000) (0.000) </th <th></th> <th>Польдователи</th> <th></th> <th></th> <th>*</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>		Польдователи			*					
Operation Incl Officity on Control 600000000 jubricity Name Image: Control Image: Control <thimage: control<="" th=""> Image: Contro</thimage:>							129085, r. Moonaa ,			
Because Tocalize all of 1 Conformer Tocalize all of 1 Conformer Tocalize all of 1 Conformer Tocalize all of 1		Организации	14082		CMTRU	000 '810'	ул. Большая Нарыннокая, д.1	6059350550	Дойствующая	Hosan 😢 💷 🗹
Cardenary Cardenary			Показаны за	писи 1-1 из 1.						
			Показать пе	x 20 Ng	WANCHARTS.					
		<u></u>								

Puc. 5. Страница организации

В таблице сведений об организации представлены следующие сведения:

- ID идентификационный номер организации;
- Организация название организации (id=номер организации);
- Сокращённое наименование сокращённое наименование организации;
- ИНН ИНН организации;
- Статус статус активности организации;
- Статус проверки статус проверки организации.

В строке учётной записи организации со статусом проверки «Новая» доступны следующие кнопки действий:

- 💻 Организации– переход на страницу «Организации»;
- 🙋 Формы– переход на страницу управления формами заявлений организации.
- 回 Просмотр– переход на страницу просмотра учётной записи организации;
- 🗹 Редактировать– переход в форму редактирования учётной записи;

3.2.2. Просмотр учётной записи организации

Для просмотра учётной записи организации необходимо нажать на кнопку 🖭 «Просмотр»:

Страница просмотра учётной записи организации содержит следующие сведения об организации, которые сгруппированы в 7 блоках:

3. Параметры записи:

- id индикационный номер учётной записи организации;
- статус статус активности учётной записи организации;
- дата/время создания дата и время создания учётной записи организации;
- дата/время изменения дата и время изменения учётной записи организации.
- 4. Параметры организации:
- тип организации тип организации;
- организация сокращённое наименование и id организации (при наличии);
- уровень доступа уровень доступа организации в ИС ИЗКТ;
- статус проверки статус проверки учётной записи организации.

5. Реквизиты организации:

- полное наименование официальное полное наименование организации;
- сокращённое наименование официальное сокращённое наименование организации;

– системное наименование – дополнительное наименование организации (может содержать

прочие знаки и символы, которые отсутствуют в официальных наименованиях организации);

- почтовый адрес (фактический) почтовый адрес организации;
- юридический адрес адрес местонахождения организации;
- ИНН ИНН организации;
- КПП КПП организации (при наличии);
- ОГРН ОГРН организации (при наличии);
- ОКПО ОКПО организации (при наличии);
- ОКАТО ОКАТО организации (при наличии);

 номер телефона организации – стационарный или мобильный номер телефона организации, можно указать несколько через запятую;

– Email организации – электронная почта организации, можно указать несколько через запятую.

1		2000) 2000-2000 - 2000 en 2000-2000 - 2000 en 2000-2000 - 2000 - 200 2000-2000 - 200 2000 - 200 200 2000 - 200 2000 -	2	
1			2	
1		Аментерияний Собана и Кололом Полого Кололом Полого Кололом Она Собана Полого Кололом Полого Кололом Полого Кололом Полого Поло Пол	2	
1		2001/02.00 10:00:04 2001/02.00 10:00:06 2001/02.00 10:00 20 2001/02.00 20 20 2001/02.00 20 2001/02 2000/02 2001/02 2001/02 2001/02 2001/02 2000/02 200	2	
1		2005-00-00 50-00 Nagara Ange Calo 200507 40 - 40 Nagara Nagara	2	
U		Raame nage Get "YCIDP" als = 40. Magentalises	2	
		Name inter ORD YCOPF Int = 40 Ref proposition Name		
		Manageria Ingel Maria (Maria) and e Han Maria (Maria)		
		GAC TOOPT as - 40 Ref proposition		
		The same		
		Official and a comparison of the company of the	Priperkunen Toppriseer in magazitat	
		DOD 'MENT		
		DOD THEFT		
		APPROXIMENTS - PERSONAL SPECTRUM PROPERTY AND		
		EPHEND, - Harmon , yo. Sciences Physics cone, all		
		and a second s		
		NORMAL WORKS		
		a back war we as		
		and all the second s		
		Canger		
		Rent of the Second Seco		
		Phase services		
		Comparison and an owner of the local data		
		Element		
		L'apart ingelie		
		Contraction for other states		
e=10e				
			Company's surger on the second parts of	
на подланариданина данных зали-	Cet .			
		-	Gaurana a managem	
ten seisenen	Tation and party		ADV/ DELPCTED OFFICE OF SHOE DE SANDER DE	
		۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	ADDESS AD	A Caracteria de la construir d

Рис. 6. 1 – сведения об организации, 2 – кнопки действия, 3 – лог отправки запросов на подтверждение данных

- 6. Данные руководителя:
- фамилия руководителя фамилия руководителя организации;
- имя руководителя имя руководителя организации;
- отчество руководителя отчество руководителя (при наличии);
- должность руководителя должность руководителя организации;

основание действия – наименование, номер и дата документа, на основании которого действует руководитель.

7. Данные ответственного лица:

– фамилия ответственного лица – фамилия ответственного лица организации;

– имя ответственного лица – имя ответственного лица организации;

– отчество ответственного лица – отчество ответственного лица организации (при наличии);

– должность ответственного лица – должность ответственного лица организации;

 – номер мобильного телефона ответственного лица – мобильный номер телефона ответственного лица организации, номер должен быть действующим, к которому у ответственного лица есть доступ;

– Email ответственного лица – электронный адрес ответственного лица, должен быть действующим, к которому у ответственного лица есть доступ.

8. Данные лицензии:

номер лицензии – номер лицензии ФСБ (при наличии);

9. Данные удостоверяющего центра:

– информация об УЦ – наименование удостоверяющего центра;

– сайт УЦ – адрес сайта удостоверяющего центра;

– как стать доверенным лицом УЦ.

На странице просмотра учётной записи организации со статусом «Новая» доступны следующие кнопки действий:

– 💷 Организации– переход на страницу «Организации»;

– Редактировать– переход на страницу редактирования учётной записи организации.

– _____ Пог изменения записи– переход на страницу лога изменения записи;

– _____ Отправить на проверку– для отправки запроса на проверку учётной записи.

На странице просмотра учётной записи организации доступен лог отправки запросов на подтверждение данных записи который содержит следующие сведения:

– id – идентификационный номер запроса;

– Дата/время – дата и время получения запроса;

– Пользователь – логин пользователя;

 Ссылка в письме – ссылка из письма для прохождения процедуры верификации учётной записи организации.

Лог отправн	ки запросов на подтверждени	е данных записи	
id	Дата/время	Пользователь	Ссылка в письме
10458	12.12.2023 14:50:09	tahovtp	http://1078.78.251/approve/org? Id=14082&hash=bb094feb4fc137109b8fe391f306873b

Рис. 7. Лог отправки запросов на подтверждение данных записи

3.2.3. Просмотр лога изменений учётной записи организации

Для перехода на страницу просмотра лога изменения записи необходимо нажать на кнопку «Лог изменения записи» в верхнем правом углу страницы.

Страница просмотра лога изменения записи содержит таблицу с информацией об изменениях статуса проверки учётной записи организации:

			DAO "Д-ОМТСТ-1" (id=43)	🛔 login1234 (id=19342)	Администратор] 🚺 Вы
юг и	зменения записи организа	ции №49			
павная	 Лог изменения записи организаци 	ии №49 / Все			
Верну	ться к странице организации 🔫	-			
, id	Предыдущий статус проверки	Новый статус проверки	Комментарий	Пользователь	🔻 Дата/время
985	Требует проверки	Новая		admintest	2019-11-25 18:15:55
		Hopag		admin	2019-06-05 09:29:13

Рис. 8. Лог изменения записи

Таблица содержит следующие сведения:

- id номер события по изменению статуса записи;
- предыдущий статус проверки предыдущий статус проверки записи из события;
- новый статус проверки новый статус проверки записи из события;
- комментарий причина смены статуса проверки записи из события;
- пользователь логин пользователя, изменившего статус проверки записи из события;
- дата/время изменения дата и время изменения статуса.

В логе изменения записи в столбце «Комментарии» отображается причина изменения статуса учётной записи. При изменении статуса учётной записи администратором на «Изменение реквизитов» или при изменении статуса специалистом технической поддержки на статус «Некорректные данные» причина изменения статуса указывается в столбце «Комментарии»:

Лог из	менения записи организации № / Лог изменения записи организации №41. /	41 Bce		
Вернуть v id	ея к странице организации © Предыдущий статус проверки	• Новый статус проверки	 Комнентарий 	
2659	Требует проверки	Некорректные данные	ИНН заполнен с ошибкоя	
		D		-

Рис. 9.

Для быстрого просмотра причины изменения реквизитов/отклонения учётной записи необходимо перейти на страницу «Организации», в столбце «Статус проверки» нажать на знак вопроса:

Организации Главная / Организации	/ Boe			
0 id	Сокращенное наименов	вание 🔶 ИНН	Ф Статус	Статус проверки
				* *
2344	Мастерская №1	845325545691	Действующая	Изменение реквизитов 💡 🖉 🕼

Рис. 10. Вызов окна комментариев

Откроется всплывающее окно с комментариями. Для возврата на страницу просмотра учётной записи организации необходимо нажать на кнопку «Вернуться к странице организации».

3.2.4. Редактирование учётной записи организации

Для перехода в форму редактирования учётной записи организации, на странице просмотра учётной записи организации или на странице «Организации» нажмите кнопку «Редактировать».



Puc. 11. Puc. 11

Кнопка «Редактировать» доступна при просмотре учётной записи только со статусом проверки «Новая», «Некорректные данные» и «Изменение реквизитов».

Если учётная запись имеет статус проверки «Проверена», «Требует проверки», «Требует повторной проверки», кнопка «Редактировать» недоступна. Для корректировки данных необходимо перевести учётную запись в соответствующий статус (подробнее в разделе «Корректировка учётной записи организации»).

Обратите внимание! Администратор может редактировать ИНН организации только со статусом проверки «Новая».

При нажатии на кнопку «Редактировать» откроется страница с формой редактирования учётной записи мастерской:

едактировать: ОАО "Д-ОМТСТ-1"		
асная / Организации / ОАО "Д-ОМТСТ-1" / Редан	тировать	
	🗮 Сликож 👁 Пр	оснотр 🔤 Организация
	Редакторовать	
Параметры организации		
Гип организации	Выдачка нарт *	
Родитольская организация	(recrosse) QAO "TCTOM" (id = 43)	
Фровень доступа	Boë peoperaeko *	
^р еквизиты организации		
Толное намненование	Открытое акционерное общество "Д-ОМТСТ-1"	
Сокращенное наинченование	OAO "D-OMTCT-1"	
Энстенного наменонование	ONO "D-OMTCT-1"	
Точповый адрес (фактический)	173009, Новгородская область, г Великий Новгород, ул 8 Марта, д.1	9, корп1, стр.2, 3
Ормданческаяй адрес	173009, Республика Башкорпостан, Район, Пункт, Улица, д.дон, корт	1.корпус, стр.строение, о
	1234567890	
chn	123456789	
ЯРН	1234567890123	
OFIN		
жато		
юнер телефона организации	+79602025737	
mail opraviscouses	oleo markitanov@omail.com	
данные руководителя	Law and the second second	
Administration Characteristics	Руковадителев	
aver Dåktosofferense	Руковадитель	
лчество руководителя	Руководителевич	
Іолиность руководитовя	Должность руководителя	
Эснование действия	Основание действия	
Данные ответственного лица		
Панылын ответственного лица	Ответственново	
бия ответственного лица	Ответствонный	
лчество ответственного лица	Ответственнович	
алиность ответственного лица	Должность ответственного лица	
юнер нобильного телефона ответственного лица	*7-960-2025737 Vastwrts	
mail ответственного лица	oleg.markitanov@gmail.com	
Оанные лицензии		_
бонер лицискии		
lossesser		
	Обзор Файл не выбран. Допустичное расширение файла - РОГ Максинальный размер файла 1 МБ	

Рис. 12. Форма редактирования учётной записи мастерской

Для редактирования полей необходимо удалить старое значение и внести новые данные.

Обратите внимание! Полное и сокращённое наименование организации должно быть указано по ЕГРЮЛ. Данные лицензии ФСБ обязательны для указания при наличии.

Для редактирования почтового или юридического адреса организации нажмите кнопку редактирования адреса:



Рис. 13. Кнопки редактирования адреса

В открывшейся форме ввода полей адреса необходимо корректно ввести почтовый и юридический адрес, заполнив поля «Почтовый индекс», «Регион», «Район» (при наличии), «Населённый пункт», «Улица», «Дом (или а/я)», «Корпус» (при наличии), «Строение» (при наличии), «Кв./Оф.» (квартира / офис - при наличии):

Почтовый индекс	173009
Регион	Новгородская область *
Район	
Населённый пункт	r Великий Новгород
Улица	
Дон (или а/я)	номер дома
Корпус	
Строение	
Кв./Оф.	
Визуальное представление адреса	173009, Новгорадская область, <u>г</u> Великий Новгорад

Рис. 14. Форма ввода адреса

Поле «Визуальное представление адреса» заполняется автоматически на основании ранее введенных значений. При необходимости можно изменить значение этого поля. Изменение следует делать после заполнения всех полей адреса.

Возможен вариант полуавтоматического заполнения адреса с использованием справочника ФИАС. Для этого введите только индекс в поле «Почтовый индекс» и нажмите кнопку , будет произведен поиск адресов с указанным значением индекса.

Если индекс найден, то поля «Регион» и «Населенный пункт», или только «Регион» могут быть заполнены автоматически:

Почтовый индекс*	173009 Q	
Регион*	Новгородская область	r
Район		
Населённый пункт*	г Великий Новгород	

Рис. 15. Автоматическое заполнение адреса

Если индекс не найден, то отобразится ошибка следующего вида (в этом случае следует заполнить поля адреса вручную):

	Почтовый индекс не найден. Пожалуйста, заполни помощи ручного ввода Выберите регион Введите название населённого пункта Поясите изовотике исселённого пункта	те поля адреса пр
A = 1 = 5	ведите название улицы Введите номер дома	
Адрес		
Почтовый индекс*	999999	۹

Рис. 16. Не найден индекс

Если заполнилось только поле «Регион», нажмите на поле «Населенный пункт», в результате появятся значения, доступные для выбора:

Адрес		
Почтовый индекс*	129085	Q
Регион*	Москва	
Район		
Населённый пункт*	1	
Улица	п Узкое г Москва	

Рис. 17. Выбор НП

Выберите необходимое из списка. Если значений много, введите часть значения, чтобы найти интересующее:

Mo
г Москва

Рис. 18. Выбор по части значения

Если необходимого в списке нет, заполняйте поле вручную, при этом последующие значения так же следует заполнить вручную (значения для выбора предлагаться не будут).

Аналогично можно выбирать поля «Улица», затем «Дом (или а/я)». После выбора дома из списка, поля «Корпус» и «Строение» заполнятся автоматически. Если необходимо, то вручную заполнить поле «Кв./Оф.».

По окончании ввода необходимо проверить корректность адреса в поле «Визуальное представление адреса» и нажать кнопку «Готово».

Для редактирования номера мобильного телефона или Email ответственного лица, необходимо удалить текущий номер или Email и ввести правильные данные:

Номер мобильного телефона ответственного лица	+7-960-2025737	Удалить	
Email ответственного лица	oleg.markitanov@gmail.com	Удалить	

Рис. 19. Редактирование телефона и Email

3.2.5. Корректировка учётной записи организации

Корректировка учётной записи организации производиться при необходимости изменения данных организации. Администратор имеет возможность корректировать данные учётной записи только в статусе доступном для редактирования. Для сохранения изменений в ученой записи необходимо пройти процедуру верификации (подробнее о процедуре в разделе 3.2.4 Верификация учётной записи организации).

Для корректировки данных учётной записи организации, со статусами «Проверена», «Требует проверки», «Требует повторной проверки», необходимо нажать на кнопку «Изменение реквизитов» и перевести учётную запись в соответствующий статус доступный для редактирования:

UCHOB	ание действия	Основание действия	
Данн	ые ответственного лица		
Фанил	ия ответственного лица	Ответственнов	
Имя от	ветственного лица	Ответственный	
Отчест	во ответственного лица	Ответственнович	
Должн	ость ответственного лица	Должность ответственн	ого лица
Номер	мобильного телефона ответственного	лица +7-911-111111 (подтви	ерждён)
Email	ответственного лица	oleg.maol@sovtehsnat	D.ru (подтверждён)
Данн	ые лицензии		
Нонер	лицензии		
Докун	ыт		4
	ТПРАВКИ ЗАПРОСОВ НА Г	оптвержление ланны	
id	Дата/время	Пользователь	Ссылка в письме
17	13.12.2019 16:52:02	admintest	https://taho-lart.ru/approve/org?id=45& hash=82x80fce201e50b7ds02af61265e864b
ovaan	ы записи 1-1-из 1. < 1	> Dokasaris no: 1	Помменить

Рис. 20. Кнопка изменения реквизитов

На странице просмотра появится окно с запросом ввода причины изменения статуса:

зменение ста	туса записи	~
Текущий статус	Проверена	
Новый статус	Изменение реквизитов	
Причина изменен	ия статуса"	

Рис. 21. Окно с запросом ввода причины изменения статуса

В строке организации в статусе проверки появится кнопка со знаком вопроса, при нажатии на который выводит информационное сообщение о причине изменения статуса.

∲ id	 Родительская организация 	 Идентификатор организации 	 Сокращенное наименование 	 Почтовый адрес (фактический) 	¢ NHH	• Статус	Статус проверки
						-	× _ / ×
14082	OAO "TCTOM" (id - 41)	CMTRU	000 "8111"	129085, г. Москва, ул. Большая Марынская, в 1	6059350550	Действующая	Проверена ?

Рис. 22.

На странице просмотра учётной записи появится информационное сообщение об изменении статуса и кнопка для редактирования. Подробнее в разделе «Редактирование учётной записи организации».

Статус записи организации Мастерская №1 изменён на "Изменение реквизитов"	-		
		≡ Список	Редактировать

Рис. 23. Сообщение и кнопка редактирования

При смене ИНН организации необходимо учесть, что корректировка ИНН в учётной записи организации возможна только если учётная запись организации имеет статус проверки «Новая», в ином случае необходимо создать новую учётную запись организации с новым номером ИНН.

При корректировке контактных данных и ФИО ответственного лица необходимо пройти повторную верификацию учётной записи (подробнее в разделе «Повторная верификация учётной записи организации»).

3.2.6. Верификация учётной записи организации

После создания учётная запись организации получает статус проверки «Новая» (подробнее о статусах проверки см. Приложения). Для получения доступа к операционной части ИС ИЗКТ, организации необходимо пройти верификацию, после чего учётная запись организации получит статус проверки «Проверена».

Для верификации учётной записи администратору необходимо отправить запрос ответственному лицу на подтверждение его контактных данных и проверку данных организации. После подтверждения контактных данных администратор отправляет учётную запись организации на проверку.

Подробная инструкция для ответственного лица по подтверждению контактных данных приведена в Приложении.

3.2.6.1. Отправка запроса на подтверждение данных

Для отправки запроса ответственному лицу на странице просмотра учётной записи организации необходимо нажать на кнопку «Отправить запрос на подтверждение данных»:

damble of berefbermore milde	
Фамилия ответственного лица	Сокол
Имя ответственного лица	Ольга
Отчество ответственного лица	Николаевна
Должность ответственного лица	Старший оператор
Номер мобильного телефона ответственного лица	+7-989-7563695 (не падтверждён)
Email ответственного лица	carinaelevchenko@yande.ru (не подтверждён)
Данные лицензии	
Номер лицензии	
Документ	
Данные удостоверяющего центра	
Информация об УЦ	
Сайт УЦ	
Как стать доверенным лицом УЦ	
	Оптравить запрос на подтверждение данных Э Оптравить на проверку

Рис. 24. Кнопка «Отправить запрос на подтверждение данных»

После этого на электронную почту, указанную в поле «Email ответственного лица», будет отправлено письмо со ссылкой для подтверждения.

Внимание! Повторно отправить запрос на подтверждение данных можно только через 7 дней с момента последней отправки запроса на подтверждение данных.

Администратору организации доступна ссылка для подтверждения контактных данных, которая была отправлена ответственному лицу на Email. После отправки запроса в логе отправки запросов на подтверждение данных записи, внизу страницы, отображается ссылка из письма:

15.11.2019 14:00:57		10001-0007000000412.004D4D000000992419d		
	admintest	https://taho-kart.ru/approve/org?id=43& hash=crl57bbb6b8df2d8dbdbe63830902419a		
id Дата/время	Пользователь	Ссылка в письме		
	править запрос на подтверждени			
Acord and a second a				
Покумент	Tics Neocool perver			
House automatic	BC2 Ne000001 parkle 3	22		
Данные лицензии				
Email ответственного лица	org@sovtehsnab.ru (не	org@sovtehsnab.ru (не подтверждён)		
Номер мобильного телефона ответст лица	<u>+7-911-111111 (не подте</u>	ерждён)		
Должность ответственного лица	Должность ответственн	Должность ответственного лица		
Отчество ответственного лица	Ответственнович	Ответственнович		
Имя ответственного лица	Ответственный	Ответственный		
Фамилия ответственного лица	Ответственнов			

Puc. 25.

Если у ответственного лица возникли проблемы с получением письма, администратору необходимо проверить, правильно ли указан Email ответственного лица.

Обратите внимание! Если письмо не дошло, адресату следует проверить папку «Спам». В случае, если письмо не дошло в течение часа, то необходимо обратиться по телефону технической поддержки.

После подтверждения контактных данных, ответственному лицу необходимо уведомить администратора. В данных учётной записи организации в блоке «Данные ответственного лица» статус полей изменится с «не подтверждён» на «подтверждён».

3.2.6.2. Отправка на проверку

Для отправки учётной записи организации на проверку необходимо на странице учётной записи нажать кнопку «Отправить на проверку»:

17	13.12.2019 16:52:02	admintest	https://taho-kart.ru/approve/org?id=43&
id	Дата/вреня	Попьзователь	Ссылка в письме
	отправки запросов на подтве	ерждение даннь	Оправить на проверку Х ЗАПИСИ
Цокум	кент		
Номер	э лицензии		
Данн	ные лицензии		
mail	ответственного лица	ov@gmail.	сот (подтверждён)
lower	мобильного телефона ответственного лица	+7-960- (подтв	ерждён)
lonxe	юсть ответственного лица	Должность ответственн	юго лица
Отчес	тво ответственного лица	Ответственнович	
Имя о	тветственного лица	Ответственный	
Рами	зия ответственного лица	Ответственново	

Рис. 26. Отправка на проверку

После этого учётная запись организации получит статус проверки «Требует проверки».

Статус залики организации Открытое акционерное общаство "Д-СМПСТ-1" изменён на "Пребувт проверки"								
	Список							
Параметры записи								
iri	43							
The second secon								
Статус	Действующая							
Дата/время создания	2017-10-13 16:45:20							
Дата/время изменения	2020-12-23 22:08:04							
Параметры организации								
Тип организации	Выдача карт							
Родительская организация	(Tectosan) OAO "TCTOM" (id = 41)							
Уровень доступа	Воё разрешено							
Статус проверки	Требует проверки							

Рис. 27. Запись в статусе «Требует проверки»

Верификация учётной записи происходит автоматическом режиме в течение часа, при успешной верификации учётная запись получит статус проверки: «Проверена». После этого можно переходить к добавлению пользователей.

Статус записи организации Открытое акционерное общество "Д-ОМТСТ-1" изи	енён на "Троверена"
	≡Список + Добавить. ≡ Организации Лог наменники записи
Параметры записи	
ld	43
Статус	Действующая
Дата/время создания	2017-10-13 16:45:20
Дата/ареня изненения	2020-12-23 22:15:45
Параметры организации	
Тип организации	Выдача карт
Родительская организация	(recrossa) OAO "TCTOM" (id = 41)
Уровень доотупа	Воё разрешено
Статус проверки	Проверена
Идентификатор организации	OMTST

Рис. 28. Запись в статусе «Проверена»

3.2.6.3. Отклонение учётной записи организации

При неудачной попытке верификации учётная запись организации получит статус проверки «Некорректные данные». Администратору необходимо будет уточнить причину отклонения учётной записи и выполнить корректировку данных организации (подробнее в разделе «Корректировка учётной записи организации»).

	≡ Список 🕼 Редактировать	🗮 Организации	Лог изменений записи	
Параметры записи				
id	43			
Статус	Действующая			
Дата/время создания	2017-10-13 16:45:20			
Дата/время изменения	а/время изменения 2020-12-23 22:46:18			
Параметры организации				
Тип организации	Выдача карт			
Родительская организация	(тестовая) OAO "TCTOM" (id = 41)			
Уровень доступа	Всё разрешено			
Статус проверки	Некорректные данные			

Рис. 29. Запись в статусе «Некорректные данные»

Для просмотра информации о замечаниях, найденных при верификации учётной записи, нажмите кнопку «Лог изменений записи» на странице просмотра учётной записи:

	🔲 ОАО "Д-ОМТСТ-1" (id=43) 🛔 login1234 (id=19342) [Администратор] 🕞 Выход
Просмотр: ОАО "Д-ОМТСТ-1"	/
павная / Организации / Просмотр «ОАО "Д-ОМТСТ-1"»	
	Е Список @ Редактировать
Параметры записи	
id	43
Статус	Действующая
Дата/время создания	2017-10-13 16:45:20
Дата/время изменения	2020-12-23 23:07:56
Параметры организации	
Тип организации	Выдача карт
Родительская организация	(recrossa) OAD "TCTOM" (id = 41)
Уровень доступа	Всё разрешено
Статус проверки	Некорректные данные

Рис. 30. Просмотр лога изменения записи

Информация о замечаниях, содержится в столбце «Комментарий»:

Данные удостоверяющего центра						
Информация об УЦ						
Calify ML						
Как стать доверенным лицом УЦ						
				Compass	ить запрос на подликрирание данных	Отправить на повторную проверку
	0	74	-	1	,	

Рис. 31. Лог (журнал) изменения записи

Необходимо отредактировать учётную запись и исправить некорректную информацию (подробнее в разделе «Редактирование учётной записи организации»).

После внесения необходимых изменений администратору следует отправить запрос на проверку учётной записи для получения статуса проверки «Проверена» (подробнее в разделе «Отправка на проверку»).

3.2.7. Повторная верификация учётной записи организации

При изменении контактных данных ответственного лица верифицированной организации необходимо повторно пройти процедуру верификации. Повторная верификация состоит из корректировки данных (подробнее в разделе «Корректировка учётной записи организации»), их подтверждения ответственным лицом и отправки запроса на повторную проверку.

Для завершения процедуры повторной верификации необходимо нажать на кнопку «Отправить на повторную проверку»:

Данные удостоверяющего центра	
Информация об УЦ	1
Calir YLL	
Как стать доверниным лицем УЦ	
	ундеводя оунарталя ен иливадято С жинна аннеадитал ен оодпос иливадято С

Рис. 32. Отправка на повторную проверку

Учётная запись получит статус «Требует повторной проверки», в таком случае она будет проверена вручную сотрудниками технической поддержки. После проверки учётная запись организации может получить статус «Проверена» или «Некорректные данные».

Для перевода из статуса «Некорректные данные» в статус «Проверена» администратору необходимо откорректировать данные учётной записи организации и нажать на кнопку «Отправить на повторную проверку».

3.2.8. Управление формами заявлений организации

Для настройки доступных форм заявлений на странице просмотра организации необходимо нажать на кнопку «Формы» в строке записи организации:

Организации Главная / Организации / Все								/
0 id	• Родительская организация	• Идентификатор организации	Сокращенное наименование	 Почтовый адрес (фактический) 	• инн	ф Статус	Статус проверки	
							*	¥
458	QAD "TCTOM" (id = 41)	CMTRU	Hacrepckas Nel	r:Bonorga	845325545690	Дейстаующая	Изменение рекакзитов ?	2 = 💿 🗹
			D	uc ZZ V		Donu		

Рис. 33. Кнопка «Формы»

Откроется страница для редактирования доступных форм. По умолчанию доступны три формы:

заявление на карту водителя (v2);

- заявление на карту предприятия (v2);
- заявление на карту мастерской (v2).

Для добавления необходимой выбрать форму в поле «Доступные формы». Из появившегося выпадающего списка с формами заявлений на карту тахографа выберите необходимые варианты:

Редактировать: Мастер	cxaя №1
Главная / Организации / Мас	герская №1 / Редактировать
	Редактировать
Доступные формы	x Заявление на карту водитетя (r/z) x Заявление на карту предприятия (r/z) x Заявление на карту мастерский (r/z)

Рис. 34. Доступные формы

Выбранные виды заявлений на карту тахографа будут показаны в поле «Доступные формы» и доступны для всех пользователей организации.

Для сохранения настроек нажмите кнопку «Сохранить». Для отмены внесённых изменений до момента их сохранения нажмите кнопку «Отмена».

3.3. Работа с учётными записями пользователей

Для перехода на страницу «Пользователи» необходимо воспользоваться одноименной кнопкой быстрого доступа на странице основной панели или перейти из основного меню «Пользователи» –> «Пользователи»:



Рис. 35. Переход на страницу «Пользователи»

На странице пользователи представлена таблица с информацией обо всех пользователях организации и кнопки действий:

								ь добавить: Пользователь
ы	Decam	Email	Организация	Pone	Последнее посещение	0 Cranyo	0 Скатус проверни	
				*			×	1
725	mast1	service@507787.ru	Macreposae Net (id = 458)	Оператор, Старший оператор, Управляющий	2018-09-17 08:27:11	Арниеная	Требует повторной проверни	
19549	st85@bk.ru-inf	tag@sovtehsnab.ru	Macreposan Nr1 (id = 458)	Контролёр, Оператор, Старший оператор, Управляющий	2023-11-30 10 26 26	Действующая	Проверена	💿 🔳 🕐
								_

Рис. 36. Таблица сведений об пользователях

В таблице сведений об пользователях представлены следующие сведения:

– id – идентификационный номер пользователя;

– Логин – логин учётной записи пользователя;

- Еmail адрес электронной почты пользователя;
- Организация наименования организации пользователя;
- Роли роль пользователя;
- Последнее посещение дата и время последнего посещения пользователя в системе;
- Статус статус активности учётной записи пользователя;
- Статус проверки статус проверки учётной записи пользователя.

В строке учётной записи пользователя доступны следующие кнопки действий:

— 💿 Просмотр — переход на страницу просмотра учётной записи пользователя;

– 🔲 Архивировать – переход на страницу для архивирования учётной записи пользователя. Кнопка доступна для всех учётных записей пользователей организации со статусом активности «Действующая», кроме текущей учётной записи администратора организации;

– 2 Роли – для просмотра ролей пользователя (кнопка доступна для всех учётных записей пользователей организации со статусом активности «Действующая», кроме администратора организации);

– Редактировать – переход в форму редактирования учётной записи пользователя. Кнопка доступна для всех учётных записей пользователя организации со статусом активности «Действующая» и со статусом проверки «Новая», «Некорректные данные» или «Изменение реквизитов», кроме текущей учётной записи администратора организации.

3.3.1. Создание учётной записи пользователя

Для перехода в форму создания пользователя, нужно нажать кнопку «Добавить: Пользователь» на странице просмотра учётных записей, либо кнопку быстрого доступа «Добавить пользователя» на основной панели:



Рис. 37. Переход в форму создания пользователя

На странице с формой создания учётной записи пользователя доступны следующие кнопки действия:

- Список: Пользователи - переход на страницу «Пользователи»;

– Добавить – для сохранения внесенный данных пользователя и перехода на страницу «Пользователи»;

– Применить – для сохранения и перехода на страницу просмотра созданной учётной записи;

– Отмена – для отмены внесённых изменений до момента их сохранения с помощью кнопок «Добавить».

	Macrepowas №1 (id=458) A taboto@taboto.rus.(id=25380) [Agmunucroation] (Buxon
Пользователь Главная / Пользователи / Добавить: Пользователь	
	Список: Пользователи
Параметры пользователя	
Логин	
Email	
Пароль	
Повторить пароль	
Организация	Мастерская №1 (id = 458) *
Роли	Сарминастратор Контролёр Управляющий Оператор Стериший оператор
Данные пользователя	
Фамилия	
Иня	
Отчество	
Дата рождения	
Серия и номер документа, удостоверяющего личность	
Кем и когда выдан документ, удостоверяющий личность	
Документ, удостоверяющий личность	Обзор) Файл не выбран.
	Допустиное расширение файла - РОГ Максимальный размар файла 1 Мб Удалить файл 🗌
Должность	
Номер мобильного телефона	
	🖹 Добавить 🔗 Применить 🔗 Отмена

Рис. 38. Форма создания пользователя

Все поля формы учётной записи пользователя являются обязательными для заполнения, кроме поля «Отчество».

Для создания учётной записи пользователя необходимо заполнить поля формы:

10. Параметры пользователя:

- Логин логин пользователя;
- Еmail адрес электронной почты пользователя;
- Пароль пароль пользователя;
- Повторить пароль пароля пользователя;
- Организация наименование организации (поле является предзаполненным);
- Роли список ролей. Краткое описание ролей представлено в Приложениях.
- 11. Данные пользователя:
- Фамилия фамилия пользователя;
- Имя имени пользователя;
- Отчество отчества пользователя (при наличии);
- Дата рождения в формате ДД.ММ.ГГГГ (ДД день, ММ месяц, ГГГГ год);

 Серия и номер документа, удостоверяющего личность – номер и серия документа, удостоверяющего личность пользователя;

– Кем и когда выдан документ, удостоверяющий личность – данные организации, выдавшей документ, удостоверяющий личность пользователя, и дата выдачи документа;

– Должность – должность сотрудника организации;

– Номер мобильного телефона – мобильный номер телефона пользователя по маске XXX – код оператора, XXX–XX–XX – номер телефона.

Для успешного прохождения проверки, пользователю необходимо указать свой личный мобильный номер телефона в своей учётной записи. Номер мобильного телефона и Email пользователя должны быть действующими. Пользователь должен иметь к ним доступ для подтверждения своих контактных данных.

После ввода информации в соответствующие поля система автоматически осуществляет подсветку зеленым цветом. Поле «Пароль» будет выделено красным цветом, до момента нажатия на кнопки «Применить» или «Добавить»:

Повторить пароль	••••
Пароль	••••
Email	0987qwerty@gmail.com
Логин	0987yuiop
Параметры пользователя	

Рис. 39. Ввод пароля

Для сохранения учётной записи необходимо нажать кнопку «Добавить» или «Применить».

При обнаружении ошибки учётная запись не будет сохранена. Информацией об ошибке выведена сообщением над формой пользователя, а соответствующие поля выделены красным цветом:

Пользователь Плавная / Пользователи / Добавить: Пользователь	
Исправьте сперующие ошибно: — Необларино заполнить «Полян. - Необларино заполнить «Плаї».	Слисов: Польдоветели
	Добавить
Параметры пользователя	
Логия	
Email	
Пароль	
Повторить пароль	••••••

Рис. 40. Форма с ошибочными полями

После сохранения откроется страница просмотра учётной записи пользователя, которой автоматически присваивается номер id и статус проверки «Новая»:

	🔮 Список: Пользователи	Добавить: Пользователь	C# Pegaktripoeatti: new_user	Лог изменений записи
Параметры записи				
id		2	1408	
Статую		L	Зействующая	
Дата/время создания		2	1020-12-08 01:47:02	
Дата/проня изнонония		2	1020-12-08 02:03:27	
Параметры пользователя				
Логин		n	ew_user	
Email		n	ew_user@mail.ru (не подтверждён)	
Последнее посещение		c	00:00:00 00:00:00	
Органивация		c	DAO "	
Ропи		c	Оператор	

Рис. 41. Страница просмотра учётной записи

Для получения доступа к работе с заявками на карту тахографа в ИС ИЗКТ необходимо, чтобы учётная запись пользователя получила статус проверки «Проверена». (подробнее в разделе «Верификация данных учётной записи пользователя»).

3.3.2. Просмотр учётной записей пользователя

Для перехода на страницу просмотра учётной записи пользователя необходимо на странице «Пользователи», в строке соответствующего пользователя нажать кнопку «Просмотр»:

id	Логин	Email	Организация	Роли	Последнее посещение	ф Статус	Статус проверки
			··· ·· ·· ·· ·· ·· ·· ·· ·· ·· ·· ·· ··	···· *			Y
725	mast1	service@507787.ru	Mactepckaя №1 (id = 458)	Оператор, Старший оператор, Управляющий	2018-09-17 08:27:11	Архивная	Требует повторной проверки

Рис. 42.

Для каждого из отображаемых параметров списка пользователей доступна фильтрация по значению. Например, при необходимости поиска пользователя по роли, выберите из выпадающего списка необходимую роль. Откроется страница со списком пользователей, соответствующих указанному фильтру:

Пользователи					CNO "D-OMICT-1" (4	43) 📥 login1234 ()	id=19342) (Advancergramme)	1 (90 Barris
Damas / Ronacemen	n / Boe							
**	Deres	Errani	Operation per	Posse	Decrement recourse	Courge	Charge appears	
			- 8	Ageneration	1		181 (*
19542	login1254	login1254@login1254.login1254	QAO "(0-OMTCT-2" (id = 43)	Аднаванстратор	2020-12-25 21:46:41	Действующая	Проверена	-

Рис. 43. Выбор фильтра

Страница просмотра учётной записи пользователя содержит следующие сведения о пользователе, которые сгруппированы в 3 блоках:

Пользователь «123456789jhkjgjgjh»	
Главная / Полькователи / Просмотр «123456789jhkjgjg]h»	
😫 Список: Пользователи 🦾 Добевить: Пользователь	🕼 Редектировать: 123456789jhkjgjg/h Пог изменений записи
Параметры записи	
id	27102
Creryo	Действующая
Дята/премя соддания	2023-42-08 17:55:22
Дята/время изменения	2023-12-28 17:55:22
Параметры пользователя	
<i>Norws</i>	123456789jhkjgigih
Email	tahotp@tahotp.ru (не подтверждён)
Последнее посещение	0000-00-00 00:00:00
Органивация	Macrepoxan NE1 (id = 458)
Press	Контролёр Управлющий Оператор Стерший оператор
Стетус проверки	Hoses
Данные пользователя	
Фанилия	Заноподник
Иня	Руслан
Отчество	Викторович
Дата рождения	15.12.1980
Серия и помер докунента, удостоверяющего личность	
Кем и когда выдан документ, удостовероющий личность	
Документ, удостоверяющий личность	
Даляность	директор
Номер мобильного телефоке	+7-900-0009999 (же подтверждён)
	Отправить евпрос на подтверждение данных. Отправить на проверку
Лог отправки запросов на подтверждение данных записи	
id Дята/ареня Полькователь	Ссылка в письме
Мичего не найдено.	

Рис. 44. Страница просмотра учётной записи

- 1. Параметры записи:
- id идентификационный номер пользователя;
- статус статус актуальности учётной записи пользователя;
- дата/время создания дата и время создания учётной записи пользователя;
- дата/время изменения дата и время изменения учётной записи пользователя.
- 2. Параметры пользователя:
- логин логин пользователя;
- Email Email пользователя;
- последнее посещение дата и время последнего посещения пользователя;
- организация название организации;
- роли роль учётной записи пользователя;
- статус проверки статус проверки учётной записи пользователя.
- 3. Данные пользователя:
- фамилия фамилия пользователя;

– имя – имя пользователя;

🚰 Список: Пользо

отчество – отчество пользователя;

дата рождения – дата рождения пользователя;

 серия и номер документа, удостоверяющего личность – номер и серия документа, удостоверяющего личность пользователя;

— кем и когда выдан документ, удостоверяющий личность – данные организации, выдавшей документ, удостоверяющий личность пользователя, и дата выдачи документа;

– должность – должность сотрудника организации;

– номер мобильного телефона – номер телефона пользователя.

На странице просмотра учётной записи пользователей со статусом «Новая» доступны следующие кнопки действий:

Список: Пользователи – переход на страницу «Пользователи»;

– Добавить: Пользователи – переход на страницу с формой добавления пользователя;

 —
 [Резинировать: [логин пользователя]
 — переход в форму
 редактирования учётной записи пользователя;

– <u>Лог изменений записи</u> Лог изменения записи – переход на страницу лога изменения записи пользователя;

– С оптравить запрос на подтверждение данных – для отправки запроса на подтверждение данных – для отправки запроса на подтверждение данных пользователя;

– <u>Э отправить на проверку</u> Отправить на проверку – для отправки запроса на проверки учётной записи пользователя (подробнее в разделе «Отклонение учётной записи пользователя»).

На странице просмотра учётной записи внизу формы доступен лог (журнал) отправки запросов на подтверждение данных записи который содержит следующие сведения:

- id - идентификационный номер запроса;

– Дата/время – дата и время получения запроса;

– Пользователь – логин пользователя;

 Ссылка в письме – ссылка из письма для прохождения процедуры верификации учётной записи пользователя.

Лог отпра	вки запросов на подтверждение	данных записи	
id	Дата/ареня	Пользователь	Ссылка в письме
9990	28.11.2023 11:20:07	tahotp@tahotp.rua	http://10.78.78.251/approve/user?id=25380&hash=4b16569ea1d9a2aa91e291ee50be0a2a
9836	17.11.2023 12:25:07	tahotp@tahotp.rua	http://10.78.78.251/approve/user?id=25380&hash=07841a1f7da93da01859769fed2d7f7

Рис. 45. Лог отправки запросов на подтверждение данных записи

3.3.3. Просмотр лога изменений учётной записи пользователя

Для перехода в лог (журнал) изменения записи (это другой журнал) на странице просмотра в верхнем правом углу страницы необходимо нажать кнопку «Лог изменения записи»:

Добавить: Пользователь	R Pepaktuposats: su@sovtehsnab.rua	Лог изменений записи
		-
25898		
Действующая		
2023-07-26 00:00:00		
2023-11-30 16:39:47		
	Ap (goldments: Poinscreamens) 255908 Действующая 2023-07.26.00.00 2023-11.30 16:39.47	Josephane Pages reporter subformation and Seys

Рис. 46. Переход в лог изменения записи

Открывшаяся форма содержит таблицу с информацией об изменениях статуса проверки учётной записи пользователя:

Лог изменения записи по Главная / Лог изменения записи п	ользователя №26534 юльзователя №26534 / Все			
Вернуться к странице пользователя , id	я проверки ф Новый статус провер	ки 🔶 Комментарий	Пользователь	▼ Дата/время
73244	Новая		tahotp@tahotp.rua	2023-11-24 12:55:07
Показаны записи 1-1 из 1. Показать по: 20 Прим	менить			

Рис. 4/. Лог изменения записи

В таблице представлены сведения об изменениях статуса проверки пользователя, аналогичные сведениям об организации (подробнее см. Приложения).

Для возврата на страницу просмотра учётной записи пользователя необходимо нажать кнопку «Вернуться к странице пользователя»:

3.3.4. Редактирование учётной записи пользователя

Для перехода в форму редактирования учётной записи пользователя, на странице просмотра учётной записи необходимо нажать кнопку «Редактировать: [логин пользователя], либо нажать кнопку «Редактировать» на странице «Пользователи»:



Рис. 48. Переход в форму редактирования

Обратите внимание! Кнопка «Редактировать» доступна для всех учётных записей пользователя со статусом активности «Действующая» и со статусом проверки «Новая», «Некорректные данные» или «Изменение реквизитов», кроме текущей учётной записи администратора организации.

	😫 Список: Пользователи 🌲 Добакить: Пользователь. 👁 Проснитр: лим. цзег
	Редактировать
Параметры пользователя	
Логия	new_user
Email	new_user@mail.ru
Пароль	
Повторить пароль	
Органнация	Q40 "f}-OMTCT4" (id = 43)
Данные пользователя	
Фсичиния	Иванов
Иння	Anerceit
Отчество	Петрович
Дата рождения	01.12.1971
Серия и номер документа, удостоверяющого личность	000000001
Кен и когда выдан документ, удостовернощий личность	УБД Московского района г.Москва
Документ, удостоверяющий личность	pasport_obrazets.pdf
	Обзор Файл не выбран.
	Zonymone pacupese datas - POF Manowanuka pasmp datas 1 MG Tumum, data 🗖
Должность	манадиар
Нонер нобильного телефона	+7.999.9999999
	В Сарания

Рис. 49. Форма редактирования учётной записи пользователя

Для редактирования полей необходимо удалить старое значение и внести новые данные.

Поле пароль отображается не заполненным, при необходимости изменения пароля учётной записи необходимо заполнить поле «Пароль».

После изменения e-mail u/или номера мобильного телефона необходимо пройти процедуру повторной верификации (подробнее в разделе «Верификация данных учётной записи пользователя»)

После внесения изменений нажмите кнопку «Сохранить» или «Применить». Для отмены внесённых изменений нажмите кнопку «Отмена».

Если учётная запись пользователя имеет статус проверки «Проверена», «Требует проверки», «Требует повторной проверки», кнопка «Редактировать» недоступна. Для корректировки данных необходимо перевести учётную запись в соответствующий статус (подробнее о статусах в Приложениях).

3.3.5. Перевод записи в статус, позволяющей редактирование

Для корректировки данных учётной записи пользователя со статусами «Проверена», «Требует проверки», «Требует повторной проверки» необходимо нажать кнопку «Изменение реквизитов» и перевести учётную запись в статус, позволяющий редактирование.

Кем и когда выдан документ, удостоверяющий личность	×
Документ, удостоверяющий личность	
Должность	специалист техподдержки
Номер мобильного телефона	+7-931-3946772 (подтверждён)
	итикиона итики С

Рис. 50. Перевод записи в статус, позволяющей редактирование

На странице просмотра учётной записи появиться информационное сообщение об изменении статуса и кнопка для редактирования. Подробнее см. «Редактирование учётной записи пользователя».

Радалеродат, ложений? Лот тиненений заонол M5 Котруоция 19-12-12 11:57:00 21:01:11:14:58:38 самит?
M5 Remyouum 19-2-12: 11-57-00 22: 01:11:14:58:38
M5 Котрусция 19-12-12 11:57:00 21:01:11:14:58:38
астуоция 19-22-21-15-700 22-01-11-14-58-38
194242 11:57:00 21-01:11 14:58:38
21-01-11 14-58-38
Chronic
Shranta
g.markitanov@gmail.comd2 (подтверждён)
20-05-09 01:58:47
0 "Д-ОМТСТ-1" (id = 43)
нтролёр завляющий ератор ризий оператор

Рис. 51. Новый статус и кнопка редактирования

3.3.6. Верификация данных учётной записи пользователя

После создания учётная запись пользователя получает статус проверки «Новая». Для создания заявок на карту тахографа необходимо пройти верификацию, учётная запись пользователя получила статус проверки «Проверена».

Для верификация учётной записи администратору необходимо отправить запрос пользователю на подтверждение его контактных данных. После подтверждения контактных данных пользователя администратору необходимо отправить учётную запись пользователя на проверку.

На сайте izkt.ru имеются видеоинструкции по верификации учётной записи пользователя.

3.3.6.1. Отправка запроса на подтверждение данных

Для отправки запроса на подтверждение данных пользователю на странице просмотра учётной записи необходимо нажать кнопку «Отправить запрос на подтверждение данных», после чего на электронную почту, указанную в поле «Email», будет отправлено письмо со ссылкой для подтверждения:

DEMH	new_user
mail	new_user@mail.ru (не подтверждён)
оследнее посещение	0000-00-00 00:00:00
рганизация	OAO "Д-OMTCT-1" (id = 43)
ипс	Оператор
татус проверки	Новая
анные пользователя	
анилия	Иванов
M51	Алексей
тчество	Петрович
ата рождения	01.12.1971
ерия и номер документа, удостоверяющего личность	000000001
ен и когда выдан документ, удостоверяющий личность	УВД Московского района г.Москва
окумент, удостоверяющий личность	pasport_obrazets.pdf
DRIVEHOCTE	менеджер
омер мобильного телефона	7-999-9999999 (не подтверждён)
🖾 Om	Т Отгравить на подтверждение данных

Рис. 52. Отправка запроса на подтверждение данных

Ссылка будет активна в течение 24 часов. Повторно отправить запрос на подтверждение данных можно только через 7 дней с момента последней отправки.

Администратору организации будет доступна ссылка для подтверждения контактных данных, которая была отправлена пользователю на Email. После отправки в логе отправки запросов на подтверждение данных записи отображается ссылка из письма:

Логин			new_user
Email			new_user@mail.ru (не подтверждён)
Последне	е посещение		0000-00-00 00:00:00
Организа	n finis		OAO ",D-OMTCT-1." (id = 43)
Роли			Оператор
Craryc ng	роверки		Новая
Данны	е пользователя		
Фамилия			Иванов
Иня			Алексей
Отчество			Петрович
Дата рож	цения		01.12.1971
Серия и	номер документа, удостоверяющего	пичность	00000001
Кем и но	гда выдан документ, удостоверяющий	й личность	УВД Московского района г.Москва
Документ	г, удостоверяющий личность		pasport_obrazets.pdf
Должност	ть		менеджер
Номер м	обильного телефона		+7-999-9999999 (не подтверждён)
Лог от	правки запросов на по	Отправить з одтверждение данных	апрос на подтверждение данњи. Э Отправить на проверку Записи
id	Дата/время	Пользователь	Ссылка в письме
2789	28.12.2020 12:44:58	login1234	http://10.78.78.251/approve/user?id=21408& hash=4af2da27d4dea95350c38f90c6dc402b

Рис. 53. Лог со ссылкой и параметры для проверки

Если у пользователя возникли проблемы с получением письма, администратору следует проверить, правильно ли указан Email пользователя.

Внимание! Если письмо не дошло, адресату следует проверить папку «Спам». В случае, если письмо не дошло в течение часа, то необходимо обратиться по телефону технической поддержки.

Инструкция пользователю для подтверждения контактных данных полностью аналогична инструкции ответственного лица и представлена в приложениях.

После подтверждения контактных данных, пользователю необходимо уведомить администратора. В данных пользователя статус полей изменится с «не подтверждён» на «подтверждён»:

Параметры пользователя	
Логин	tahotp@tahotp.ru
Email	tahotp@tahotp.ru (подтверждён)
Последнее посещение	2023-12-01 14:56:45
Должность	оператор
Номер мобильного телефона	+7-911-1234567 (подтверждён)

Рис. 54. Подтвержденная почта и телефон

3.3.6.2. Отправка на проверку

Для отправки учётной записи на проверку на странице учётной записи пользователя необходимо нажать кнопку «Отправить на проверку»:

дажумані, удаліоверляющия личналів	
Долююсть	директор
Номер мобильного телефона	+7-000-0999999 (не подтверждён)
	Отгравить запрос на подтверидение данных Э Отгравить на проверку

Рис. 55. Отправка на проверку

Учётная запись пользователя получит статус проверки «Требует проверки»:

Ропи	Оператор	
Статус проверки	Требует проверки	

Puc. 56.

Верификация учётной записи происходит автоматическом режиме в течение часа, при успешной верификации учётная запись получит статус проверки: «Проверена»:

Роли	Оператор
Статус проверки	Проверена

Рис. 57.

После этого учётная запись будет проверена на совпадения мобильного телефона или ФИО другого пользователя в базе данных. При совпадении учётная запись перейдет в статус проверки «Требует повторной проверки» и попадет на дополнительный контроль в службу технической поддержки. В логе изменения записи появиться информационное сообщение с комментарием «Дублирующие контактные данные: [id пользователя]»:

Лог из Главная	менения записи пользоват / Лог изменения записи пользовате	геля № 473 пя №473 / Все				
Вернуть _v id	ся к странице пользователя Предыдущий статус проверки	Новый статус проверки	Комментарий	Пользователь		
76490	Проверена	Требует повторной проверки	Дублирующие контактные данные: 26788	systemuser	2023-12-12 08:22:32	۲
		F	ис. 58. Откл	поненная за	пись	

Внимание! Администратор несет ответственность за корректность введенных данных пользователя.

После внесения необходимых изменений администратору следует отправить запрос на проверку учётной записи для получения статуса проверки «Проверена».

3.3.6.3. Повторная верификация учётной записи пользователя

При изменении контактных данных пользователя необходимо пройти повторно процедуру верификации. Повторная верификация состоит из корректировки данных, их подтверждения пользователем и отправки запроса на повторную проверку.

Для завершения процедуры повторной верификации необходимо нажать кнопку «Отправить на повторную проверку»:

Цолжност	ь		position	
Номер ма	бильного телефона		+7-960-2025737 (подтверждён)	
			Отправить на пов	
Пог от	правки запросов на	подтверждение данных	записи	
Лог от id	правки запросов на Дата/время	подтверждение данных Пользователь	Записи Ссылка в письме	

Рис. 59. Отправка на повторную проверку

3.3.7. Архивирование и восстановление учётной записи пользователя

Для переноса в архив учётной записи необходимо перейти на страницу «Пользователи» и нажать кнопку «Архивировать» в нужной строке:



В системе недоступна функция удаления профиля пользователя. Все активные учётные записи получают статус «Действующая», а неактивные получают статус «Архивная». Функция архивирования учётной записи пользователя доступна только администратору организации, однако свою учётную запись он архивировать не может.

При переносе учётной записи пользователя в архив учётная запись получает статус активности «Архивная»:



После получения учетной записи статуса «Архивная» пользователь уже не может быть авторизован в системе. Для восстановления учётной записи необходимо обратится к сотруднику технической поддержки.

3.3.8. Редактирование ролей для учётной записи пользователя

Для редактирования роли учётной записи пользователя необходимо перейти на страницу «Пользователи» и нажать кнопку «Роли», в строке пользователя:

Рис. 62. Переход к редактированию ролей

На странице редактирования ролей, в поле «Роли» представлены роли, выбранные при создании учётной записи пользователя.

Главная /	Пользователи / Редактировать «ospertest-2-1»
	Редактировать
Ропи	К Управляющий Сператор К Старший оператор.

Рис. 63. Роли пользователя

Для добавления роли необходимо выбрать роль пользователя из выпадающего списка в поле «Роли», для удаления роли необходимо нажать на крестик рядом с ролью.

		ОАО "Д-ОМТСТ-1" (id=43)	🛔 login1234 (id=19342) [Администратор]	🕩 Выхор
Пользо	ователь «ospertest-21»			
Главная	/ Пользователи / Редактировать «ospertest-21»			
	Редактировать			
Ропи	× Управляющий × Оператор × Старший оператор			
	Администратор			
	Контралёр			

Рис. 64. Добавление роли

Для сохранения настроек необходимо нажать кнопку «Сохранить» или «Применить», для отмены внесённых изменений до момента их сохранения нажмите кнопку «Отмена».

3.3.9. Управление доступом для учётных записей пользователей

Для перехода на страницу «Доступ» необходимо воспользоваться одноименной кнопкой быстрого доступа на странице основной панели или перейти из основного меню «Пользователи» – > «Доступ»:

		Основная панель
*	Основная панель	
*	Пользователи ~	Организации
	Пользователи	
	Доступ	
	Организации	
	Контрагенты <	
	Сообщения	
6	Загрузки	Доступ

Рис. 65. Переход на страницу «Доступ»

На странице доступа к запросам представлена таблица с информацией об пользователях организации, напротив каждого пользователя имеется флажок открытия/блокировки доступа к запросам.

level3-operator, level3	-
level1-operator, level1-senior- 109 ospertest-2-1 Дочка ОМТСТ operator, level-I-manager, level- 040 "Д-ОМТСТ-1"	
1-controller	

Рис. 66. Страница доступа к запросам

В таблице представлены следующие сведения:

- id идентификационный номер пользователя;
- логин логин пользователя;
- ФИО фамилия, имя и отчество пользователя;
- роль роль пользователя;
- доступ к запросам флажок для открытия/блокировки доступа к запросам.

По умолчанию при создании учётной записи пользователю открыт доступ к запросам . Для блокировки доступа к запросам отключите флажок.

При блокировке доступа к запросам для пользователя с ролью «Оператор» блокируется возможность создания новых заявок, редактирование своих заявок, получение и выдача своих карт.

3.4. Доступ к сведениям о контрагентах

Администратор имеет доступ к просмотру сведений о контрагентах. Для работы в ИС ИЗКТ организация должна получить статус доверенного лица Удостоверяющего центра и заключить договор хотя бы с одной организацией-изготовителем.

3.4.1. Удостоверяющий центр

Для просмотра сведений о статусе доверенного лица организации в Удостоверяющем центре необходимо перейти из основного меню «Контрагенты» –> «Удостоверяющий центр»:



Рис. 67. Просмотр сведений об удостоверяющем центре

На странице просмотра представлены информационные блоки каждого Удостоверяющего центра, которые содержат следующие сведения:

– наименование удостоверяющего центра;

— контактные данные УЦ (сайт и адрес электронной почты для обращения в Удостоверяющий центр);

— статус доверенного лица организации;

- список уполномоченных сотрудников (при наличии).

Блок Удостоверяющего центра содержит информационное сообщение со статусом доверенного лица организации, которое подсвечено красным цветом, если организация не внесена в реестр доверенных лиц УЦ, или подсвечено зеленым цветом, если внесена в реестр УЦ:

Удостоверяющий центр Главная / Удостоверяющий центр	
Общество с огрумиченной ответственностью Адрес завитронной понты для обращений	
Ваша организация не является доверенным лицом УЦ Для становления доверенным лицом удостоверяющего центра необходимо обратиться по адресу электронной почты	

Рис. 68. Блок Удостоверяющего центра

В блоке доверенного лица УЦ также содержится таблица со списком уполномоченных сотрудников, на которых была оформлена доверенность от имени организации, учтённая в реестре доверенностей УЦ:

общество с ограниченной ответственностью модум Адрес заектронной почты для обращений <u>ucinfo@mos-uc.ru</u> https://mos-uc.ru/				
Ваша организация является доверенным лицом УЦ				
Список уполномоченных сотрудников (ФИО сотрудника заполняет	я после первой успешной п	роверки документа с его КЭП):		
ФИО	ИНН	СНИЛС	Действует до	Последнее использование
	644917552604	108-268-180 57	22.08.2024	
Аленсандренно Иторь Сертеевич	236901162154	158-494-925 24	22.08.2024	15.12.2023
Ramyta Aprèle Beettoposes	502238925715	130-190-973 27	17.10.2024	28.12.2023
Kovewopeuruski Cepreik Teoprivepuw	773467300474	138-948-895 40	17.10.2024	18.11.2023
Назаренно Антон Валерыевич	252102836780	127-858-981 21	24.10.2024	28.12.2023

Рис. 69. Таблица со списком уполномоченных сотрудников

Блок со списком уполномоченных сотрудников содержит следующую информацию:

 – ФИО – фамилия, имя и отчество сотрудника (выводится после первого использования КЭП);

- ИНН ИНН сотрудника;
- СНИЛС СНИЛС сотрудника;

– Действует до – срок действия доверенности сотрудника;

– Последнее использование – дата последнего использования КЭП сотрудника.

ФИО уполномоченного сотрудника автоматически подгружаются из усиленной квалифицированной электронной подписи (КЭП) после первого использовании КЭП.

3.4.2. Организации-изготовители

Для просмотра сведений о статусе агента организации-изготовителя необходимо перейти из основного меню «Контрагенты» –> «Организация-изготовитель»:



Рис. 70.

На странице просмотра представлены информационные блоки каждой организацииизготовителя:

низации-изготовители
//www.list-org.com/
организация не является агелом ОИ
тикронтиолы
организация не является агентом ОИ

Рис. 71. Блоки организаций-изготовителей

Блоки содержат следующие сведения:

- наименование организации-изготовителя;
- контактные данные организации-изготовителя (сайт);
- статус организации;
- список уполномоченных сотрудников (при наличии).

Блок организации-изготовителя содержит информационное сообщение со статусом агента организации-изготовителя (ОИ), которое подсвечено красным цветом, если организация не является агентом ОИ или подсвечено зеленым цветом, если является агентом ОИ.

4. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

4.1. Просмотр информационных сообщений

В АРМ предусмотрен аппарат получения и просмотра сообщений, рассылаемых службой техподдержки.

Для перехода к списку информационных сообщений нужно нажать кнопку 🔳 в основном меню. Будет выведен список следующего вида:

Полученн	ые		DAO MAC	TEPCKA9" (id=41) 🔒 oper31ox1 (id=312	4) [Оператор мастерской]	🕪 Выход
🚽 id	Приоритет	Отправитель	Получатель	Тема	Статус	
		•		•] [•
22	Обычный	Техническая поддержка	Пользователи системы	тест 17	Не прочитано	۲
16	Обычный	Техническая поддержка	Пользователи системы	4Й ТЕСТ Изменения при оформлении электронной заявки на активизацию (Ю)	Не прочитано	
14	Срочный	Техническая поддержка	Пользователи системы	184 3 тест админа и опера Изменения п оформлении электронной заявки на активизацию (ЮП)	не прочитано	

Рис. 72. Список информационных сообщений

В списке представлены следующие сведения:

- ID - идентификационный номер сообщения;

– Приоритет – приоритетность сообщения (обычный, высокий и срочный);

– Отправитель – отправитель информационного сообщения;

– Получатель – получатель информационного сообщения;

– Тема – тема информационного сообщения;

– Статус – статут информационного сообщения (прочитано и не прочитано).

Список можно сортировать и фильтровать по основным полям.

Кнопка 🖻 позволяет просмотреть сообщение целиком.

росмотр сообщ	цения N2 16	OAO "MACTEPCKAR" (id=41)	🟯 oper31ox1 (Id=3124) [Оператор мастерской] 🛛 🕞 Вър
			К списку полученных СК Прочитано.
Тема	4Й ТЕСТ Изменения при оформлении электронной заявки на	активизацию (ЮЛ)	
Тенст	Уваживение коллент! В разоп 24002дся доболно нежий документ Правият прием жалифицированного сертификата деверенные лисих Удосто Данные Правика 341 вступает с клуп, нечнена с 27 встуста 2 Обратите внижения В соответствии с вступающини в силу измененники в прово 27 вигуста 2021 года, станодитите облагальные унадение ИН выдау изалибицированност сертификата илиона Проверия а в соответствии с вышурукальных трабованном и АРИП вн 1 27 вигуста 2021 года, будат обнавляю шаблон для генерова 3 Изменев с 2021 года, стана будат обнавляю шаблон для генерова 3 Изменев с 27 вигуста 2021 года, в служи, если пределатия инении оразренеского лица, следуит приловањеть обновления Служба тенениской поддерники	а от заявителия заявления на соядание и екрепециато центра (долее - Правина УЦ) 024 года. 40 сознечното лица, паплоцатося пово екропено повующие изменяние: подпо Данее изменяние: подпо Данее и повующие изменяние: подпо Данее и повующие изменяние: подпо Данее и повующие изменяние: подпо Данее и повующие изменяние: по коризического лица, не властрон и долужита Заявление КОСЛ для ласе на коризического лица, не властрон на и шаблон долужита Доверенность для и	валифицированного сертификата и выдачи ваявително ля заявителей, являющихот концанкоснич лицок, начиная с тевителем юридического лица, в заявлении на содавние и ной заявие на активизацию (бОГ) рочной заявии на активизацию (бОГ) и, чиенощит пово без доверниется вействовать от УЦ (бОГ) (докученит добевлен в рездел Засто/дии)
Статуо	Не прочитано		N
Приоритет	Обычный		La
Отправитель	Техническая поддержка		
Время публикации	2019-12-13 10:00:00		

Рис. 73. Окно сообщения

Прочитав сообщение, его можно пометить прочитанным, нажав на кнопку «Прочитано». Вернуться в список сообщений можно, нажав кнопку «К списку полученных».

Все сообщения имеют один из трех приоритетов – обычный, высокий и срочный. Сообщения с приоритетом «срочный» отображаются сразу при входе в АРМ в виде всплывающего окна:

	ие
Тема:	184.3 тест админа и опера Изменения при оформлении электронной заявки на активизацию (ЮЛ)
Приоритет:	Срочный
Уважаемые ко	onnervi
(далее - Прав Данные Прав Обратите вни	ила УЦ). ила УЦ вступают в силу, начиная с 27 августа 2021. года. мание!

Рис. 74. Всплывающее окно срочных сообщений

Это окно будет показываться всякий раз при входе в АРМ или при входе в список сообщений. Для его отключения необходимо нажать кнопку «Прочитано», либо «Не напоминать 5 мин» для краткосрочного отключения. Кнопка «К списку сообщений» переведет в окно списка информационных сообщений.

4.2. Загрузка документации

В АРМ предусмотрена возможность загрузки документации и других документальных материалов.

Для перехода к списку документов, доступных для загрузки, нужно нажать кнопку 🔝 в основном меню. Будет выведен список следующего вида:



Рис. 75. Список документов, доступных для загрузки

Для загрузки документа достаточно нажать на его название. Документ будет сохранён в папку загрузок операционной системы.

5. ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Приложение №1 Анкета для обновления учётной записи администратора

Администратор может редактировать учётную запись другого администратора организации. Если администратору необходимо внести изменения в свою учётную запись, в том числе восстановить доступ к учётной записи (восстановить логин и\или пароль), необходимо заполнить анкету на обновление данных администратора и отправить её по почте tag@sovtehsnab.ru.

Анкета на обновление данных учётной записи администратора будет передана сотруднику службу технической поддержки (СТП). Сотрудник связывается с администратором по номеру телефона, указанному в учётной записи для подтверждения процедуры.

ДАННЫЕ АДМИНИСТРАТОРА						
Поля, обязательные для заполнения, отмечены * и выделены цветом						
Остальные поля необходимо заполнить в случае изменения данных.						
При необходимости изменить ФИО администратора, необходимо к анкете приложить копию						
свидетельства о смене ФИО.						
Если изменились контактные данные (номер телефона и\или Email), необходимо будет						
повторно пройти процедуру верификации.						
* ИНН организации						
* Название организации						
* Фамилия						
полностью, без сокращений						
* Имя						
полностью, без сокращений						
Отчество (при наличии)						
полностью, без сокращений						
Логин						
Пароль						
Дата рождения						
Серия и номер документа, удостоверяющего						
личность						
Кем и когда выдан документ, удостоверяющий						
личность						
Должность						
Email						
Номер мобильного телефона						
формат +79998887766						

5.2. Приложение №2 Подтверждение контактных данных учётных записей

Реквизиты и контактные данные учётной записи организации подтверждает ответственное лицо организации. Подробную видеоинструкцию можно посмотреть на сайте **izrk.ru**.

Реквизиты и контактные данные учётной записи пользователя подтверждает сам пользователь.

После того, как администратор организации отправит запрос на подтверждение учётной записи пользователя или организации, на электронную почту (которая была указана в учётной записи, требующей подтверждения) придёт письмо со ссылкой.

ИНСТРУКЦИЯ

Для подтверждения учётной записи пользователю или ответственному лицу организации следует:

4. Перейти по ссылке, указанной в письме. В браузере откроется страница с реквизитами и контактными данными учётной записи.

Ссылка действует 24 часа с момента отправки. В случае, если пользователь не успеет проверить реквизиты, администратору (пользователю с ролью «Администратор») следует повторно отправить запрос на подтверждение данных.

5. Проверить корректность указанных реквизитов (данных).

В случае обнаружения ошибок необходимо обратиться к администратору организации для их исправления. После этого администратор должен повторить запрос на подтверждение учётной записи.

6. Подтвердить электронную почту:

— нажать кнопку «Подтвердить Email». На указанную электронную почту будет отправлено письмо со ссылкой для подтверждения почты;

– открыть письмо и перейти по указанной ссылке для подтверждения.

7. Подтвердить номер мобильного телефона:

– нажать кнопку «Подтвердить номер телефона». На указанный номер мобильного телефона будет отправлено смс с кодом подтверждения;

- код полученный по смс следует ввести в окно подтверждения.

5.3. Приложение №4 Статусы верификации учётной записи

Статусы проверки определяют уровень доступа организаций и их пользователей к операционной части ИЗКТ. Доступ получают только учётные записи со статусами проверки «Проверена» и «Требует повторной проверки». Данное ограничение связано с тем, что пункты выдачи карт (ПВК) и их сотрудники должны пройти верификацию своих учётных записей для работы с персональными данными.

Все новые учётные записи получают статус проверки «Новая». Для работы в ИС ИЗКТ необходимо, чтобы статус проверки организации и всех активных пользователей организации был установлен в значении «Проверена».

Статусы «Новая», «Требует проверки, «Некорректные данные», «Изменить реквизиты» не являются рабочими. Пользователи с учётными записями в данных статусах не смогут зайти в свою учётную запись. В данных статусах доступно редактирование учётной записи.

При получении определенного статуса возможно выполнить действия путем нажатия на соответствующую кнопку.

N⁰	Статус	Кнопки					
		Изменить реквизиты	Отправить на проверку	Отправить на повторную проверку	Редактировать		
1	Новая	-	+	-	+		
2	Требует проверки	-	-	+			
3	Проверена	+	-	+			
4	Некорректные данные	+	-	+			
5	Требует повторной	+	-	+			
	проверки						
6	Изменение реквизитов	-	-	+	+		

Таблица 3. Доступные действия в статусе

Таблица 4. Описание статусов проверки

N⁰	Статус	Редактирование учетной записи	Автоматическая проверка (на корректность данных)	Автоматическая проверка (поиск дублей)	Ручная проверка
1	Новая	-	-	-	-
2	Требует проверки	-	Да	-	-
3	Проверена Некоррект-ные данные	Возможно при нажатии кнопки изменение реквизитов Возможно при нажатии кнопки	-	Да -	-
5	Требует повторной	«Изменение реквизитов» -	-	-	-
6	проверки Изменение	Лоступно		-	_



Рис. 76. Блок-схема изменения статусов проверки

5.4. Приложение 5. Краткое описание ролей

При создании учётной записи пользователя администратору необходимо выбрать роль. В зависимости от роли пользователь получит доступ к определённой части информационной системы ИЗКТ и её функциональным возможностям.

Роли для доступа к операционной части ИЗКТ следующие: «Оператор», «Старший оператор», «Управляющий», «Контролёр».

Пользователь с ролью «Оператор» имеет доступ только к своим заявкам и картам, изготовленным по его заявкам. Пользователю доступны следующие функции:

- создание новых заявок;
- просмотр и редактирование своих заявок;
- просмотр, получение и выдача своих карт.

😤 🏝 Заявления 🗸 🕂	Создание 🗸	Карты	 Получение 	- 🔚 Выд	јача ~ 🜌	A
Основная панель			ООО "НТЦ "Измеритель"	(id=46) 🖀	testshtrih (id=26304	1) [Оператор] 🚺 Выход
Формы						

Рис. 77. Основная панель пользователя с ролью «Оператор»

Пользователь с ролью «Старший оператор» имеет доступ ко всем заявкам и картам, изготовленным по заявкам всех операторов организации. Пользователю доступны следующие функции:

- просмотр и редактирование всех заявок;
- просмотр, получение и выдача всех карт;
- выдача карт;
- формирование и отправка пакетов.



Рис. 78. Основная панель пользователя с ролью «Старший оператор»

Пользователь с ролью «Управляющий» имеет доступ к лимитам и отчётам. Пользователю доступны следующие функции:

- создание, просмотр и редактирование лимитов(ограничений);
- создание отчетов по заявлениям, картам и отклонениям.

🖀 🚍 Лимиты — 📊 🜌		
Основная панель	Щ Мастерская №1 (id=458) 🔒 1	111qwerty (id=27518) [Управляющий] 👘 Выход
Лимиты/ограничения (собственные)	Лимиты/ограничения (дочерние)	Отчёт по заявлениям
Отчёт по картам	Отчёт по отклонениям	

Рис. 79. Основная панель пользователя с ролью «Управляющий»

Пользователь с ролью «Контролер» имеет доступ к заявкам всех операторов для контроля качества подачи заявок. Пользователю доступны следующие функции:

- просмотр списка всех заявлений;
- отклонение или верификация заявлений.

🗌 🔚 Заявления 🗸 💟	G	
Основная панель	Мастерская №1 (id=458) ▲ 1111qwerty (id=27518) [Контролёр]	🕩 Выход
Рис. 80.	Основная панель пользователя с ролью «Кон	тролер

5.5. Приложение 6. Справочная информация

E-mail	Телефон	Сайт	Адрес			
Служба технической поддержки ИЗКТ						
cards@tah-o.ru	8-800-3333-092	www.tah-o.ru				
Удостоверяющий центр АО «АТЛАС-КАРТ»						
ucentr@atlas-kard.ru	+7 (495) 980-06-64					
Удостоверяющий центр ООО «Модум»						
ucinfo@mos-uc.ru	8 (495) 109-95-50					
	Организаь	ции-изготовители				
АО «НТЦ «СПЕЦПРОЕ	KT»					
info@spetsproekt.ru		http://www.spetsproekt.ru/	129626, г. Москва, Кулаков переулок, д. 9, стр. 1. помещение 21			
ИКЦ Транспортные Тех	нологии					
info@ikc-tt.ru	8 (495) 012-51-60	http://ikc-tt.ru/	105120, г. Москва, Большой Полуярославский переулок, д. 14, каб. 37			
ООО «ИНВЕНТА»	ООО «ИНВЕНТА»					
info@inventa.su	8 (495) 108-18-57	https://inventa.su/	129626, г. Москва, Кулаков переулок, д. 9, стр. 1. помещение 39			
ООО «ЛЭДА-СЛ»						
info@ledacards.ru	8 (915) 767-53-77	http://ledacards.ru/partner-	125480, г. Москва, ул.			
		<u>map</u>	Героев Панфиловцев, д. 24, каб. 216			
000 «KM211»						
taho@km211.ru	7 (499) 940-03-56	https://www.km211.ru/	124527, г. Москва, г. Зеленоград, Солнечная аллея, д. 8, пом. I, этаж мансарда, ком. ба			

Таблица 5. Контактная информация

Ссылки на видеоматериалы для администратора:

Rutube-канал «Tah•O: для организаций по выдаче карт».

АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

Система является сложным программным продуктом, разработанным с использованием промышленных технологий, которые в большей степени обеспечивают защиту от ошибок персонала. Однако во время эксплуатации могут возникать аварийные ситуации. Они могут происходить как из-за ошибок в программных продуктах, так и из-за неправильной их настройки. При возникновении аварийных ситуаций пользователю не рекомендуется самостоятельно пытаться восстанавливать работоспособность системы, а следует обратиться в отдел технической поддержки.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термины и сокращения	Расшифровка	
ИЗКТ, ИС СПДн «ИЗКТ», Система	Информационная система сбора персональных данных «Интерфейс заказов КТ»	
АИС «ТК»	Автоматизированная система «Тахографический контроль»	
АРМ	Автоматизированное рабочее место	
АТП	Автотранспортное предприятие	
Браузер	Специальная программа, предназначенная для просмотра веб-страниц с помощью http-запросов к серверу и получения от него данных, которые обрабатываются по специальным стандартам и таким образом формируется веб-страница	
Выборка	Совокупность записей, найденных в результате операции поиска	
ГРЗ	Государственный регистрационный знак	
Запись	Строка таблицы в базе данных	
ГИБДД	Государственная инспекция безопасности дорожного движения	
Дочерние организации	Множество уполномоченных организаций N+1-го уровня, для которых родительской является уполномоченная организация N-го уровня, в которой состоит пользователь с указанной ролью.	
	Уполномоченная организация 1-го уровня – ПВК;	
	Уполномоченная организация 2-го уровня – дилер и т.д.	
инн	Индивидуальный номер налогоплательщика	
кэп	Квалифицированная электронная подпись	
ко	Контрольный орган	
лк	Личный кабинет	
Логин	Имя (идентификатор) учётной записи пользователя	
МЧД	Машиночитаемая доверенность	
ОВК	Организация по выдаче карт	
ОГРН	Основной государственный регистрационный номер	
ОКК	Отдел контроля качества ООО «Совтехснаб»	
Организация	Дочерняя уполномоченная организация 2-го уровня	
ПВК	Пункт выдачи карт, уполномоченная организация	
Пользователь	Оператор организации по выдаче карт, имеющий доступ и право оформлять заявление от имени ОВК в Системе	
ПК	Персональный компьютер	
ПО	Программное обеспечение	
СКЗИ	Средство криптографической защиты информации	
тс	Транспортное средство	
Уполномоченная организация	Организация, оказывающая услуги по размещению данных для заказа документов или других деловых процессов	
УЦ	Удостоверяющий центр	
ФБУ «Росавтотранс»	Федеральное бюджетное учреждение «Агентство автомобильного транспорта»	
ФИО	Фамилия, Имя, Отчество	
ФСНТ	Федеральная служба по надзору в сфере транспорта	

DIACT	
///·	