

КАК ВЕРИФИЦИРОВАТЬ УЧЁТНУЮ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Все новые учётные записи пользователей Интерфейса заказов карт тахографа (ИЗКТ) должны пройти верификацию для получения доступа к работе с заявлениями на карту тахографа.

Верифицированной считается учётная запись с подтверждёнными контактными данными пользователя.

В верификации пользователя участвуют 2 сотрудника

Администратор
сотрудник, управляющий
учётными записями организации в ИЗКТ

+

Пользователь
сотрудник организации
по выдаче карт тахографа

ЭТАПЫ ВЕРИФИКАЦИИ УЧЁТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



После перехода учётной записи в статус «Проверена» пользователь получает доступ к операционной части ИЗКТ.

1 Создание учётной записи пользователя



Подтверждение данных и вход в ИЗКТ возможны только с автоматизированного рабочего места, подключённого к защищённому каналу связи S-Terra Client. Нельзя подключиться к системе ИЗКТ через смартфон, планшет, или компьютер без доступа к ПО S-Terra Client.

Для создания новой учётной записи необходимо зайти в раздел «Пользователи»:

- нажать на кнопку «Добавить: Пользователь»;

id	Логин	Email	Организация	Роли	Последнее посещение	Статус	Статус проверки
25380	talotp@talotp.ru	talotp@talotp.ru	Мастерская №1 (id = 458)	Администратор	2023-07-24 11:54:48	Действующая	Проверена

- заполнить поля формы для создания учётной записи пользователя;
- нажать на кнопку «Добавить».

Должность: оператор

Номер мобильного телефона: +7111-1111111

Добавить Применить Отмена

2 Отправка запроса пользователю на подтверждение данных

Для отправки запроса пользователю:

- нажать на кнопку «просмотр» в строке с данными пользователя;

id	Логин	Email	Организация	Роли	Последнее посещение	Статус	Статус проверки
25380	talotp@talotp.ru	talotp@talotp.ru	Мастерская №1 (id = 458)	Администратор	2023-07-24 12:54:51	Действующая	Проверена
25522	talotp@talotp.ru	talotp@talotp.ru	Мастерская №1 (id = 458)	Контролёр, Оператор, Старший оператор, Управляющий	2023-07-11 12:42:09	Действующая	Новая ?

- нажать на кнопку «Отправить запрос на подтверждение данных» в окне для просмотра учётной записи.

Номер мобильного телефона: +7-911-1234567 (не подтверждён)

Отправить запрос на подтверждение данных Отправить на проверку

3 Подтверждение данных пользователем

Процедура подтверждения контактных данных пользователя аналогична процедуре подтверждения контактных данных ответственного лица организации.

Порядок действий описан в инструкции по верификации организации, этап №3.



Подробная видеоинструкция для ответственного лица по подтверждению данных на канале «Тахо•О: для организаций по выдаче карт» на RuTube

4 Отправка запроса на верификацию учётной записи пользователя

Для отправки запроса на верификацию учётной записи пользователя:

- нажать на кнопку «Отправить на проверку» в окне для просмотра данных учётной записи.

Должность	оператор
Номер мобильного телефона	+7-911-1234567 (подтверждён)
Отправить на проверку	

5 Получение статуса «Проверена» для учётной записи пользователя

После нажатия на кнопку «Отправить на проверку» учётная запись переходит в статус «Требует проверки», в течение часа автоматически верифицируется в фоновом режиме и получает статус «Проверена».



Если учётная запись пользователя не прошла проверку, она переходит в статус «Некорректные данные».

Если учётная запись пользователя была отклонена:

- отредактировать учётную запись в соответствии с комментарием службы техподдержки.



Редактирование данных учётной записи пользователя

Процедура редактирования учётной записи пользователя аналогична процедуре редактирования учётной записи организации.

Порядок действий описан в инструкции по верификации организации, этап №1 и этап №5.



Подробная видеоинструкция по верификации учётной записи организации
на канале «Тапо•О: для организаций по выдаче карт» на RuTube