

УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПРОГРАММЫ S-TERRA CLIENT

РУКОВОДСТВО ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРА

Листов 30

Санкт-Петербург, 2022 г.

Оглавление

1	ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	3
2	ВВЕДЕНИЕ	4
3	ПОКУПКА ЛИЦЕНЗИИ	6
3.1	Получение лицензии на программу для ЭВМ «СКЗИ» в рамках Лицензионного договора на ИЗКТ.....	6
3.2	Дополнительные Лицензии.....	7
3.3	Версии программы S-Terra Client.....	7
3.4	Ограничения в работе по одной Лицензии S-Terra Client	8
3.5	Проверка версии программы S-Terra Client и срока действия Сертификата	8
4	УСТАНОВКА S-TERRA CLIENT.....	10
4.1	Первая установка программы S-Terra Client.....	10
4.2	Установка нового ключа шифрования взамен старого.....	21
5	ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЗАЩИЩЁННОЙ СЕТИ И ВЫХОД ИЗ ПРОГРАММЫ S-TERRA CLIENT	22
5.1	Вид значка программы S-Terra Client.....	22
5.2	Подключение программы S-Terra Client к серверу	22
5.3	Проверка статуса соединения программы S-Terra Client	23
5.4	Отключение программы S-Terra Client от сервера.....	24
6	УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ S-TERRA CLIENT	25
7	ПЕРЕУСТАНОВКА ПРОГРАММЫ S-TERRA CLIENT НА ДРУГОЙ КОМПЬЮТЕР	29
8	ПРИЛОЖЕНИЕ №1	30

1 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термины и сокращения	Расшифровка
ЗК	Защищённый контур – изолированный от сети Интернет сегмент сети. ЗК содержит сервера и инфраструктуру, обеспечивающую работу ИЗКТ
ЗКС	Защищённый криптографическими методами канал связи
ИС ИЗКТ	Информационная система «Интерфейс заказа карт тахографа»
Криптошлюз	В случае ИЗКТ – S-Terra Шлюз – аппаратно-программный комплекс криптографической защиты трафика данных, голоса, видео на основе шифрования пакетов по протоколам IPsec AH и/или IPsec ESP при установлении соединения, соответствующий требованиям к средствам криптографической защиты информации (СКЗИ) ФСБ России
Организация	Лицензиат ИЗКТ или организация, планирующая стать лицензиатом ИЗКТ
ОС	Операционная система
ПДн	Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). (Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», статья 3)
Сертификат	Локальный сертификат пользователя
СКЗИ	Средство криптографической защиты информации
ЭДО	Электронный документооборот

2 ВВЕДЕНИЕ

Обеспечение защиты персональных данных при их обработке и передаче является требованием нормативных документов по защите персональных данных (Федеральный закон о персональных данных от 27.07.2006 №152-ФЗ). Персональные данные должны быть защищены на всех этапах жизненного цикла их обработки, в том числе при передаче по открытым каналам связи или сети Интернет.

Согласно модели угроз, определённой для ИС ИЗКТ, защита ПДн на рабочих местах и серверах обеспечивается с помощью организационных мер. При этом при передаче ПДн между рабочими местами пользователей и серверами ИС ИЗКТ должны использоваться защищённые каналы связи, которые обеспечивают конфиденциальность (защита от несанкционированного доступа и контроль целостности) данных при передаче по открытым каналам связи или сети Интернет. Применительно к ИС ИЗКТ обязательным является использование СКЗИ с классом защиты КС1 (Приказ ФСБ РФ №378 от 10.07.2014; п.п. 9, 10, 18, 21).

Для этих целей в ИС ИЗКТ на стороне рабочих мест пользователей используется программное СКЗИ S-Terra Client, а на стороне серверов – S-Terra Шлюз, между которыми устанавливается ЗКС для доступа к серверам ИС ИЗКТ, находящимися в защищённом контуре (Рис. 1).

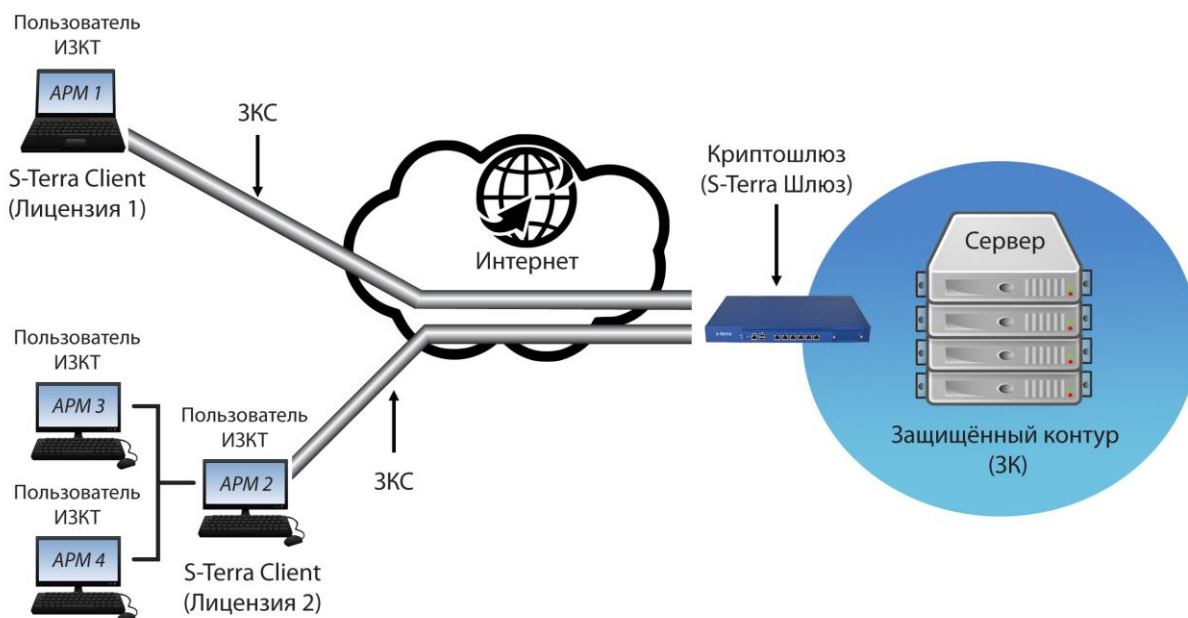


Рис. 1

Системный администратор может организовать доступ нескольких компьютеров, расположенных в локальной сети организации до защищённого контура, в котором находятся сервера ИС ИЗКТ или система активизации блока СКЗИ тахографа, через один ЗКС (Рис. 1). При использовании схемы с несколькими пользователями, на рабочее место АРМ 2 (Рис. 1), на котором установлена программа S-Terra Client, должна быть также установлена программа для проксирования НТТР трафика (прокси-сервер). Варианты таких программ можно найти через поисковый сервис сети Интернет. При этом ООО «СовТехСнаб» не консультирует по вопросам настройки прокси-сервера и не несёт ответственности за его работоспособность.

Обратите внимание, что локальная сеть должна включать только те компьютеры, которые находятся внутри контролируемого контура¹. Передача данных между компьютерами с использованием открытых или неконтролируемых каналов связи будет нарушать требования по защите ПДн.

¹ Контролируемый контур – пространство, физически контролируемое организацией, выполняющей обработку ПДн.

3 ПОКУПКА ЛИЦЕНЗИИ

3.1 Получение лицензии на программу для ЭВМ «СКЗИ» в рамках Лицензионного договора на ИЗКТ

Для получения доступа к ИС ИЗКТ и получения программы для ЭВМ «СКЗИ»² (программы S-Terra Client), Организации необходимо заключить Лицензионный договор с ООО «СовТехСнаб». Для этого в первую очередь на электронный адрес компании ООО «СовТехСнаб» (of@sovtehsnab.ru) необходимо выслать пакет документов. Список документов можно посмотреть в [Разделе 8 \(«Приложение №1»\)](#).

Все ответные документы отправляются по защищённым каналам связи (по ЭДО). Если Организации необходимо настроить роуминг в ЭДО, это осуществляется компанией ООО «СовТехСнаб» и может занять до нескольких дней в зависимости от оператора ЭДО. Далее по ЭДО Организации высылается заполненный Лицензионный договор для подписания.

После заключения Лицензионного договора с ООО «СовТехСнаб» формируется учётная запись в ИС ИЗКТ и Организации предоставляется одна Лицензия на программу S-Terra Client для подключения одного ЗКС к защищённому контуру ИС ИЗКТ. Срок действия Лицензии на программу S-Terra Client совпадает со сроком действия Лицензионного договора на ИЗКТ плюс один месяц. Ссылка для скачивания архива с программой S-Terra Client и пароль для входа включены в Акт приёма-передачи (Рис. 2), который высылается по ЭДО в течение нескольких дней после оплаты счёта.

Акт приёма-передачи имеет следующий вид:

АКТ приема-передачи использования программы для ЭВМ «СКЗИ»	
г. Санкт-Петербург	«__» _____ 2021 г.
Общество с ограниченной ответственностью «Современные Технологии Снабжения» (ООО «СовТехСнаб»), именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице Директора <u>Марнова</u> Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и ООО "_____", именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице _____ с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:	
1. В соответствии с условиями лицензионного договора № _____ от _____ 2021 г. (далее – Договор) Лицензиар передал, а Лицензиат принял следующий экземпляр программы для ЭВМ «СКЗИ»: Программный комплекс «С-Терра Клиент __ STKC1»(LIC-C-WIN-__-ST-KC1)	
Пароль от архива: XXXXXXXXXXXX	
Номер экземпляра: _____	
Код лицензии: _____	
Ссылка на скачивание: _____	
ЛИЦЕНЗИАР:	ЛИЦЕНЗИАТ:
Директор	_____
_____ А.Ю. Марнов	_____
М.П.	М.П.

² В рамках Лицензионного договора с ООО «СовТехСнаб» программой для ЭВМ «СКЗИ» является программа S-Terra Client от правообладателя ООО «С-Терра СиЭсПи».

Рис. 2

По истечении срока Лицензионного договора необходимо заключить новый Лицензионный договор, произвести оплату и получить новый Акт приёма-передачи со ссылкой на новый архив с программой S-Terra Client.

3.2 Дополнительные Лицензии

При необходимости Организация может купить дополнительные Лицензии на программу S-Terra Client для работы с ИЗКТ на необходимое количество ЗКС.

Приобрести дополнительные Лицензии на программное обеспечение S-Terra Client можно через ООО «СовТехСнаб» или ООО «С-Терра СиЭсПи».

Если у Организации уже есть Лицензия на программу S-Terra Client, то ключевая информация будет предоставлена по запросу бесплатно.

Если дополнительные Лицензии были куплены в ООО «С-Терра СиЭсПи», необходимо передать номера Лицензий в ООО «СовТехСнаб», после чего для каждой Лицензии будет сформирован архив с новым экземпляром программы S-Terra Client, которую можно установить на одно рабочее место.

3.3 Версии программы S-Terra Client

В архив S-Terra Client включена ключевая информация: ключи шифрования, Сертификат и информация о подключении к защищённому контуру ИС ИЗКТ.

Для создания ЗКС программа S-Terra Client использует ключевую информацию, которая формируется администраторами ООО «СовТехСнаб». В зависимости от версии операционной системы на рабочем месте пользователя ИС ИЗКТ, администратор формирует архив с программой S-Terra Client версии 4.2 или 4.3:

- S-Terra Client 4.2 – для Windows 7, XP;
- S-Terra Client 4.3 – для Windows 8, 8.1, 10.



Обратите внимание!

Для каждой версии программы S-Terra Client требуется отдельная Лицензия.



Обратите внимание!

Перед использованием программы S-Terra Client обязательно ознакомьтесь с документацией Программного комплекса «S-Terra Client» ([Версия 4.2](#)) и Программного комплекса «S-Terra Client ST» ([Версия 4.3](#)) на портале документации S-Terra. Обратите особое внимание на [требования к внешним мерам безопасности!](#)

3.4 Ограничения в работе по одной Лицензии S-Terra Client

Согласно [Лицензионному соглашению](#)³ о праве использования Программного комплекса «С-Терра Клиент ST», пользователь имеет право на воспроизведение, инсталляцию, запись и хранение в памяти ЭВМ, копирование и запуск только **одного** экземпляра программы S-Terra Client, указанного в Лицензии, на **одном** рабочем месте.

Однако бывают ситуации, когда пользователь ИС ИЗКТ устанавливает программу S-Terra Client с Лицензией на одно рабочее место на несколько компьютеров, например, если несколько рабочих мест находятся в разных офисах. Данная ситуация является нарушением Лицензионного соглашения, и компания ООО «СовТехСнаб» не несёт ответственности в случае сбоя программы или её повреждения.

3.5 Проверка версии программы S-Terra Client и срока действия Сертификата

Перед установкой программы S-Terra Client (после распаковки архива) следует проверить соответствие версии программы S-Terra Client операционной системе, установленной на компьютере пользователя, а также срок действия Сертификата. Для этого необходимо:

1. Перейти в папку, в которую был распакован архив программы S-Terra Client (рекомендуемая папка, C:\STS\) (Рис. 3). Подробнее в [Разделе 4](#).

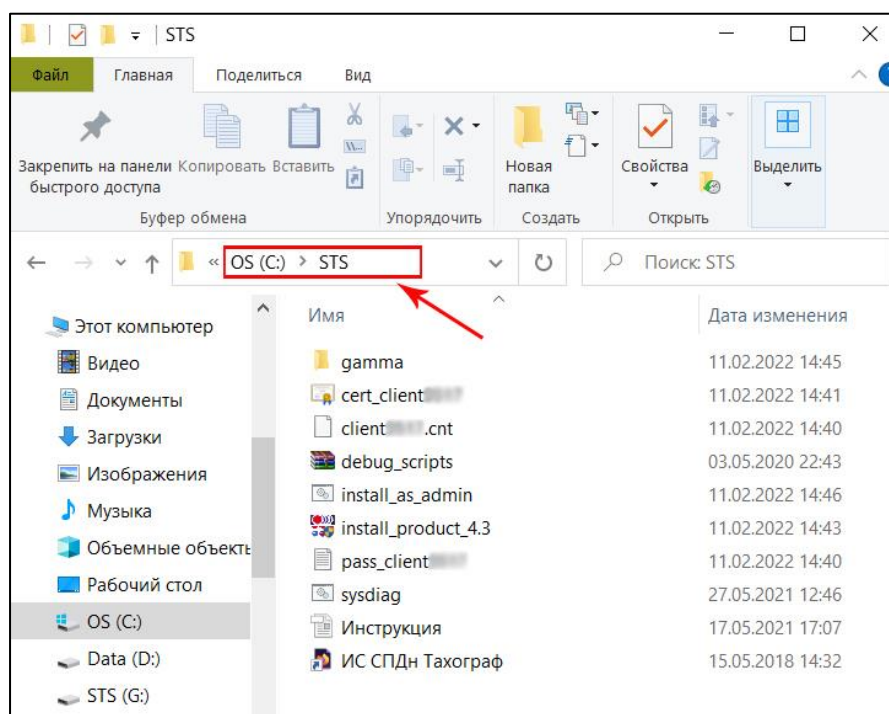


Рис. 3

³ Лицензионное Соглашение о праве использования Программного комплекса «С-Терра Клиент ST. Версия 4.3» производства ООО «С-Терра СиЭсПи». Полная версия ЛС доступна на сайте S-Terra (https://doc.s-terra.ru/rh_output/4.3/Client_st/Output/mergedProjects/Intro/License_Client.pdf).

2. Открыть файл с расширением *.cer (тип файла – Сертификат безопасности). Появится окно с информацией о Сертификате: версия программы, срок действия Сертификата (Рис. 4).

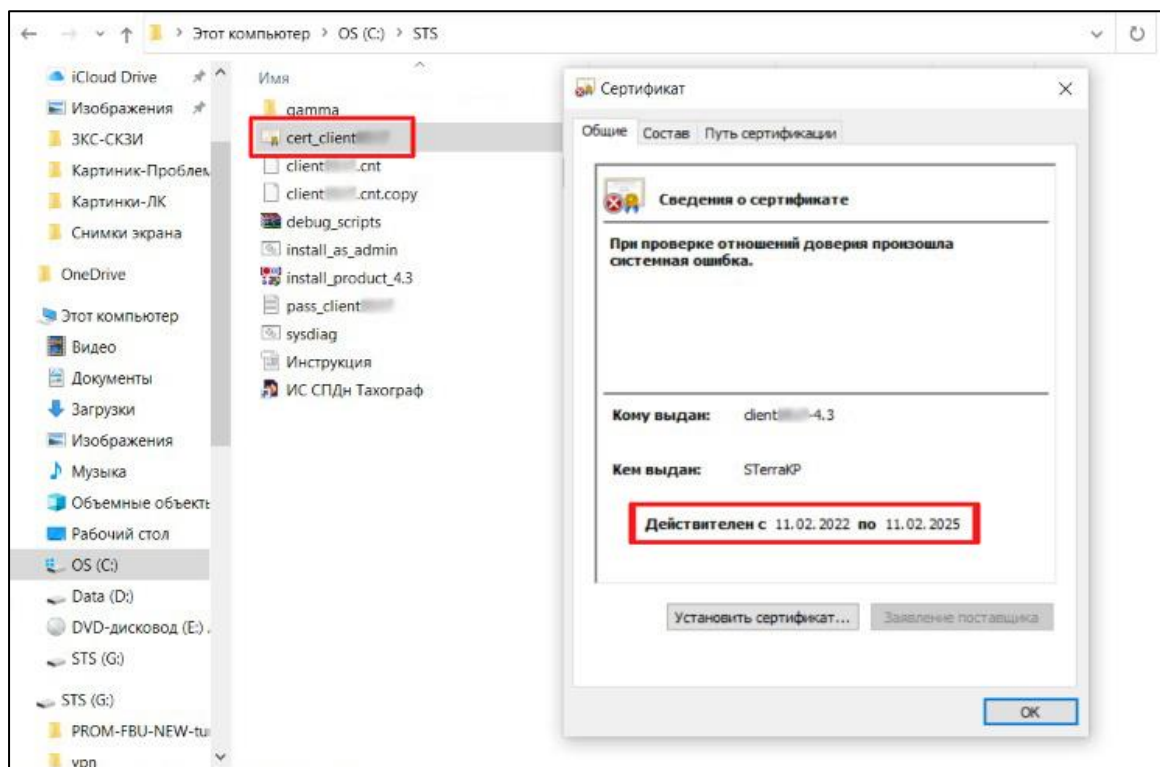


Рис. 4

4 УСТАНОВКА S-TERRA CLIENT

4.1 Первая установка программы S-Terra Client



Обратите внимание!

Для того чтобы установка программы прошла успешно, необходимо отключить все антивирусные программы (ESET, Nod32, Avast, 360 Security и другие подобные), брандмауэры и системы защиты информации (Secret Net, Dallas Lock, Vipnet и другие подобные) на время инсталляции S-Terra Client.



Обратите внимание!

Установка программы предполагает наличие опыта и навыков системного администрирования и должна выполняться от имени администратора.

1. Скачать архив с программой, по указанной в Акте приёма-передачи ссылке (Рис. 2).
2. Создать папку STS на диске C: (Рис. 5, Рис. 6).

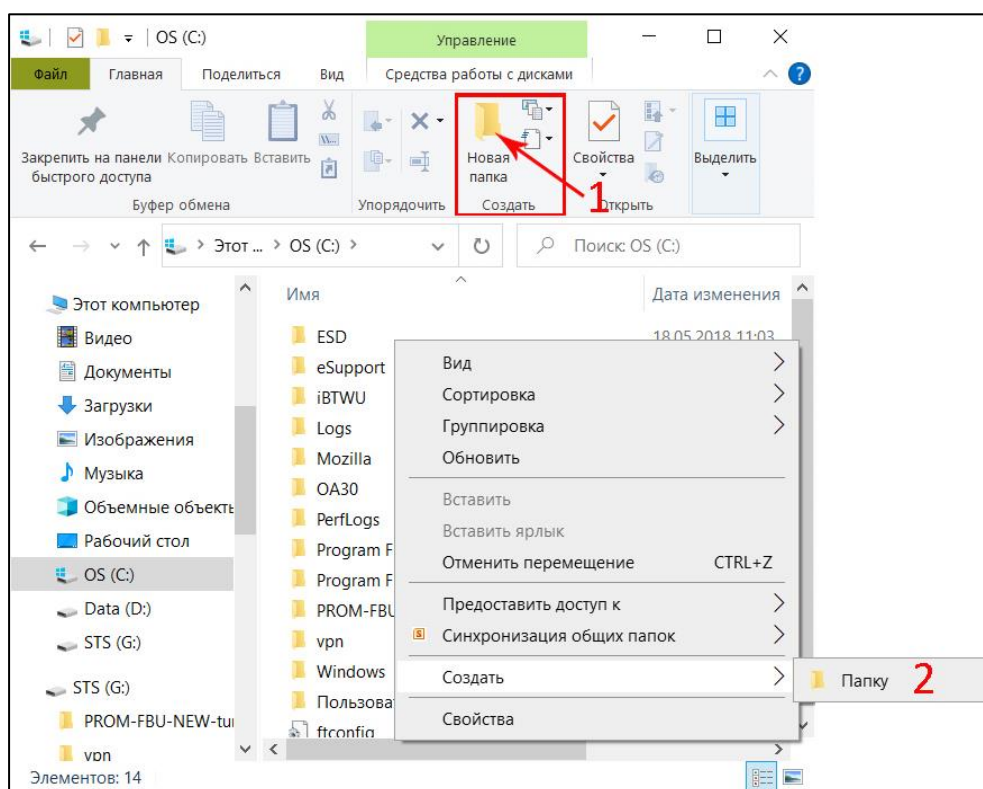


Рис. 5

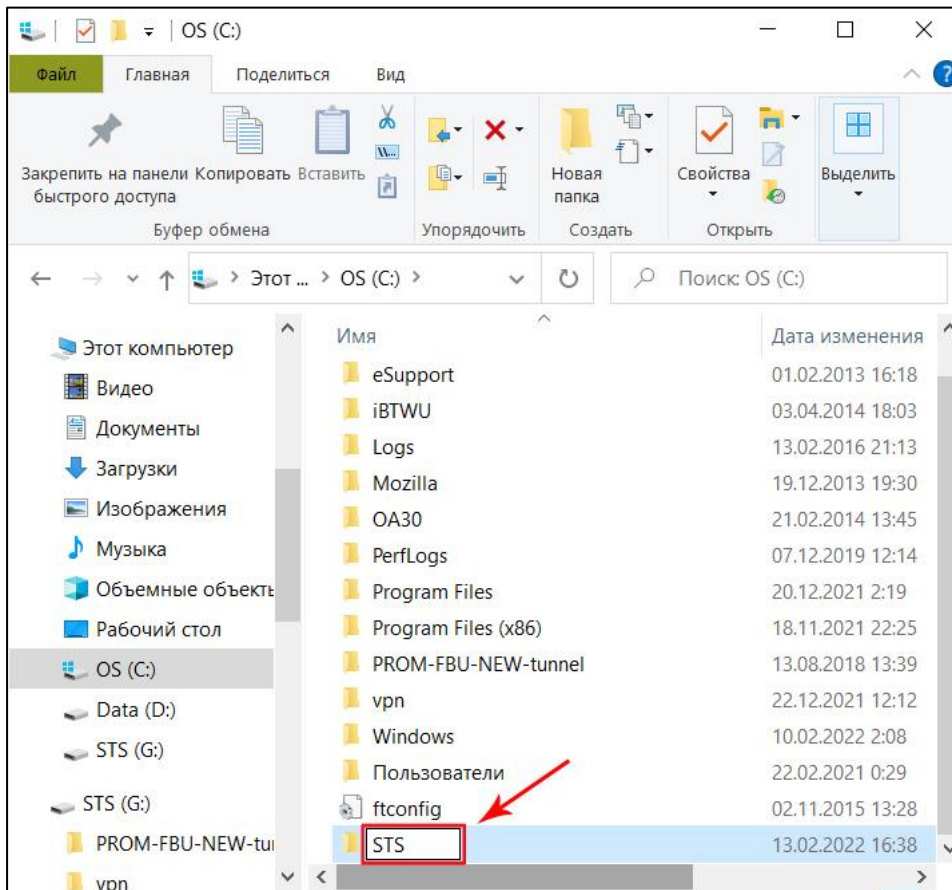


Рис. 6

3. Распаковать архив в каталог C:\STS\ (Рис. 7, Рис. 8);

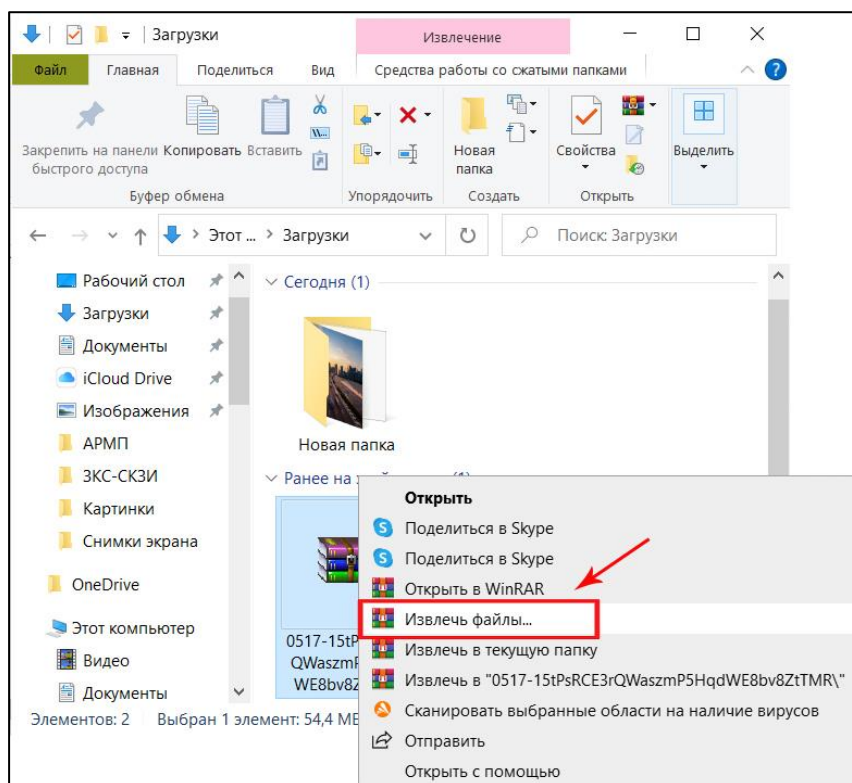


Рис. 7

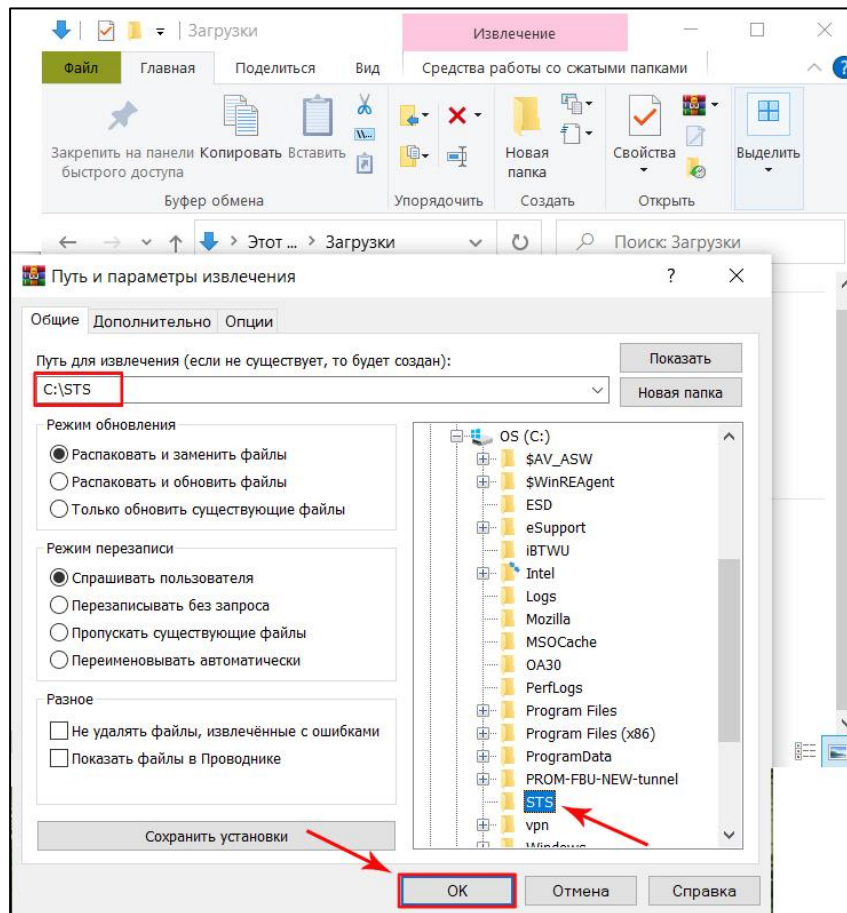


Рис. 8

При распаковке архива возникнет запрос на ввод пароля (Рис. 9). Пароль един для всех экземпляров — SOVTEHSNAB, он также указан в Акте приёма-передачи.

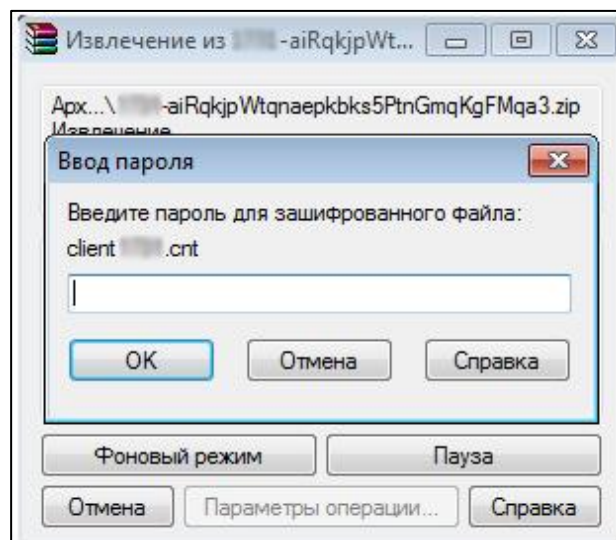


Рис. 9

4. Убедиться, что на компьютере не установлена программа S-Terra Client. Для этого необходимо открыть список всех установленных на компьютере программ. В зависимости от установленной операционной системы методы будут различаться:

а) для Windows 7 и XP необходимо нажать на Пуск в левом нижнем углу экрана и с правой стороны появившегося меню выбрать пункт «Панель управления». В открывшемся окне выбрать пункт «Программы» – «Удаление программ», если включён просмотр по категориям (Рис. 10) и «Программы и компоненты», если включён просмотр значками (Рис. 11);

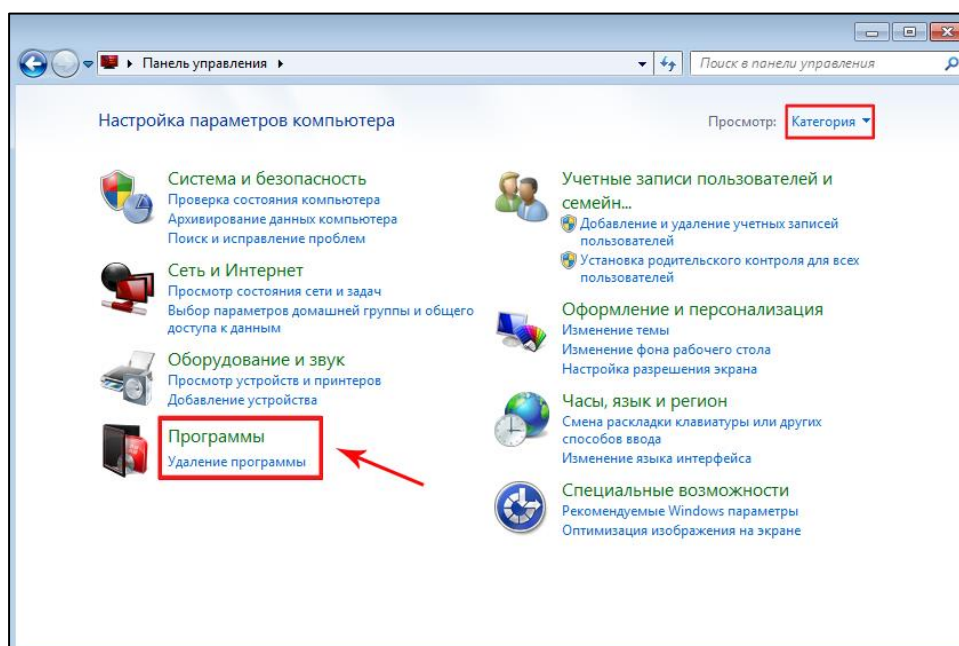


Рис. 10

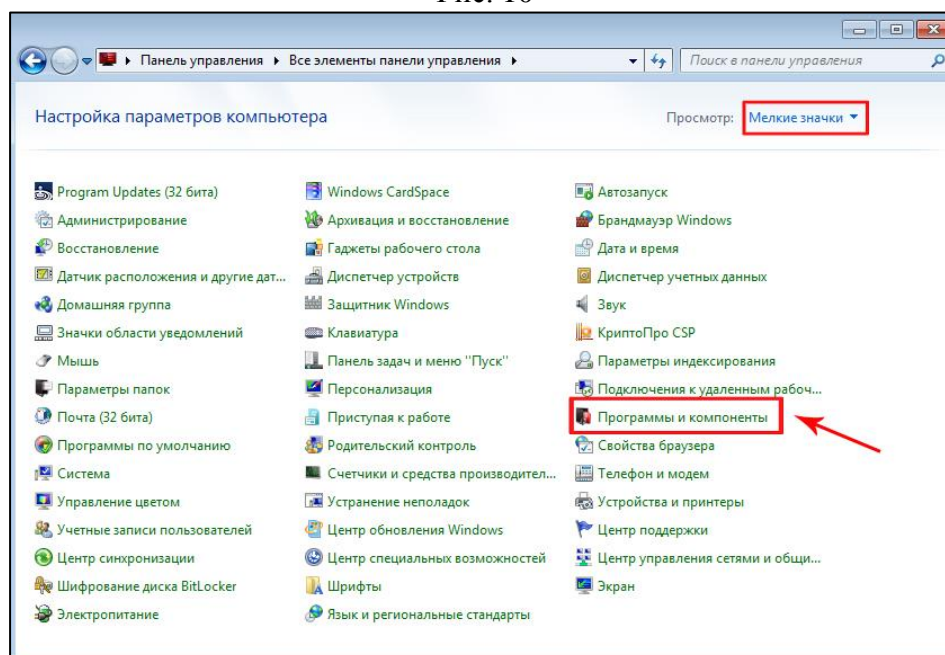


Рис. 11

б) для Windows 8, 8.1, 10 необходимо нажать правой кнопкой мышки по меню Пуск (в Windows 8 нет Пуска, поэтому просто в левый нижний угол экрана) и в появившемся меню выбрать верхний пункт «Программы и компоненты» для Windows 8, 8.1 (Рис. 12) и «Приложения и возможности» для Windows 10 (Рис. 13);

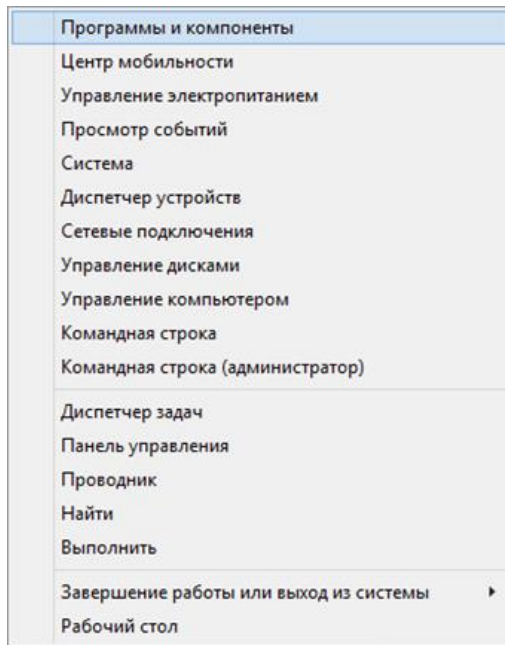


Рис. 12

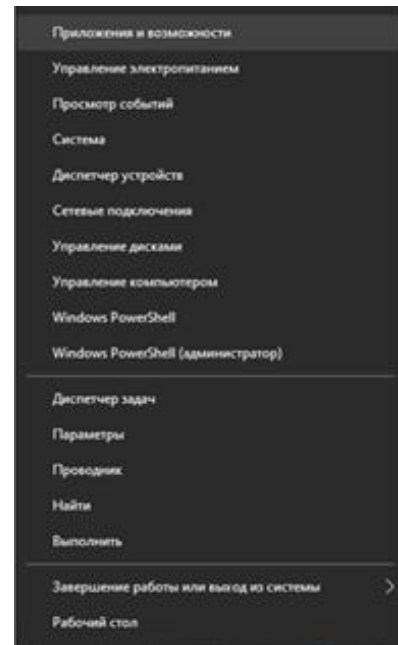


Рис. 13

в) для всех версий Windows: найти в списке программу «S-Terra Client» (Рис. 14 – для Windows 7 и XP, Рис. 15 – для Windows 8, 8.1, 10), при наличии строки – выделить её и нажать кнопку «Удалить». После удаления программы и обязательной перезагрузки компьютера продолжить установку.

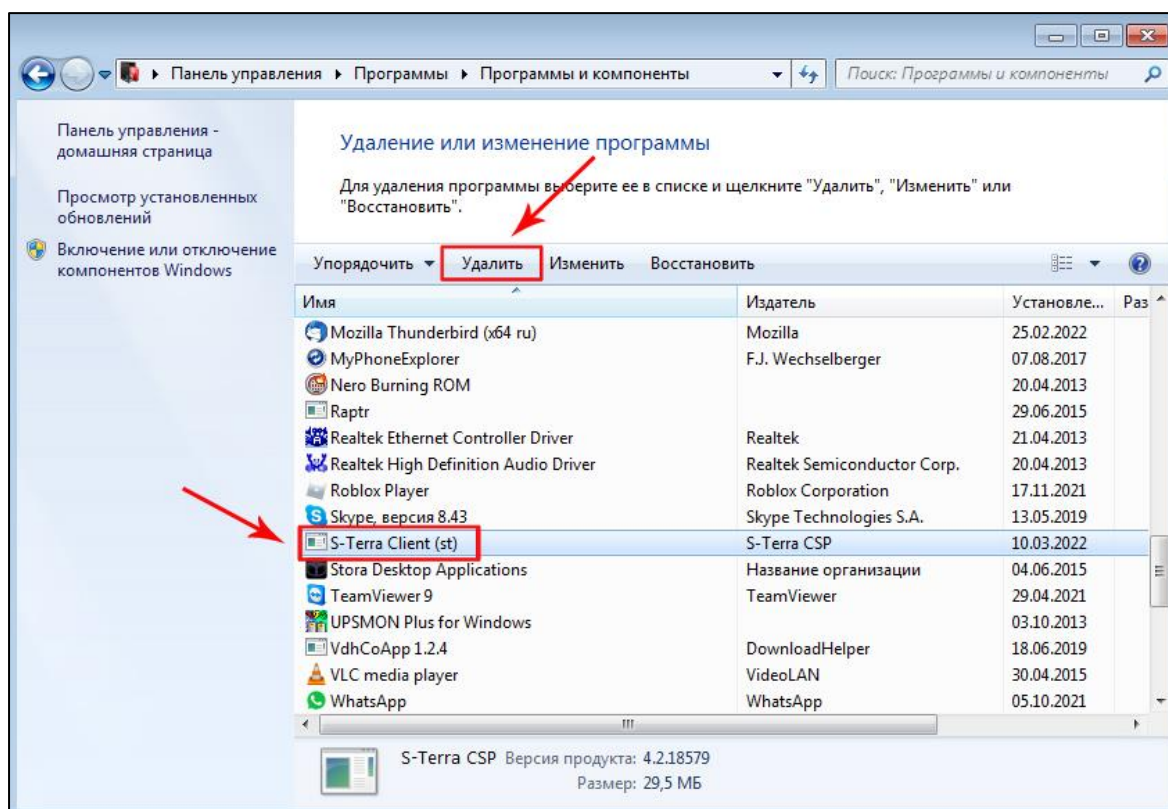


Рис. 14

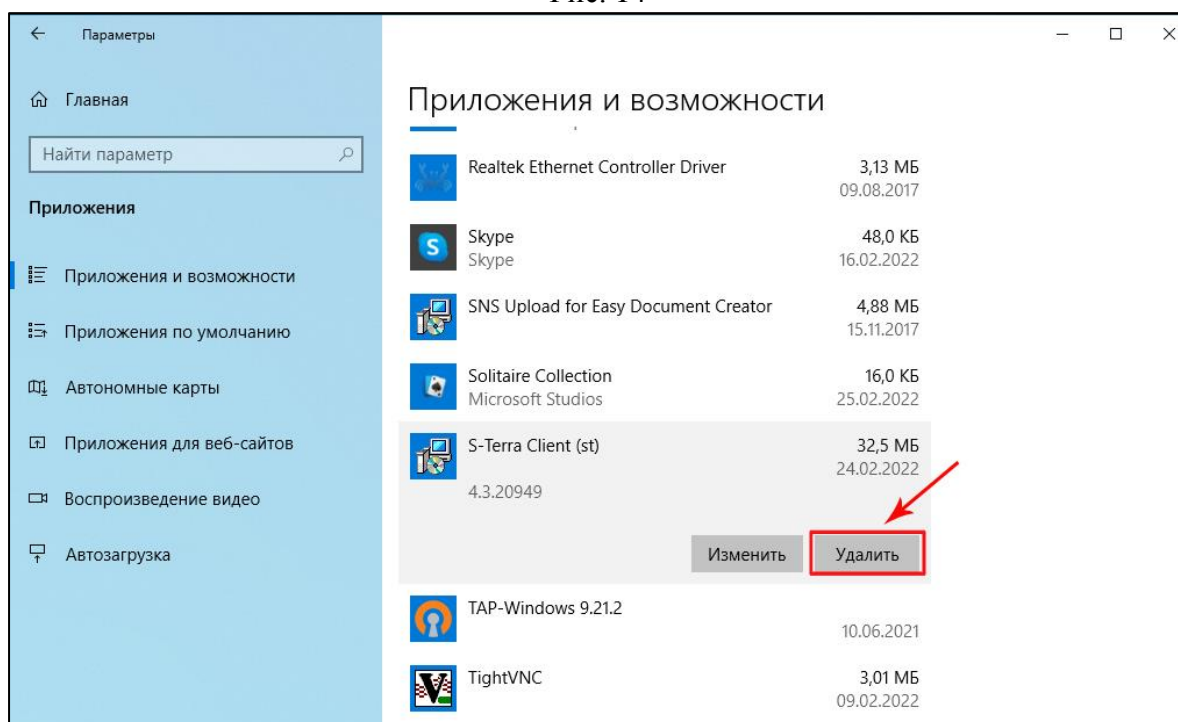


Рис. 15

5. Перейти в каталог C:\STS\. Правой кнопкой мышки открыть меню файла **install_as_admin.bat** и выбрать «запуск от имени администратора» (Рис. 16).

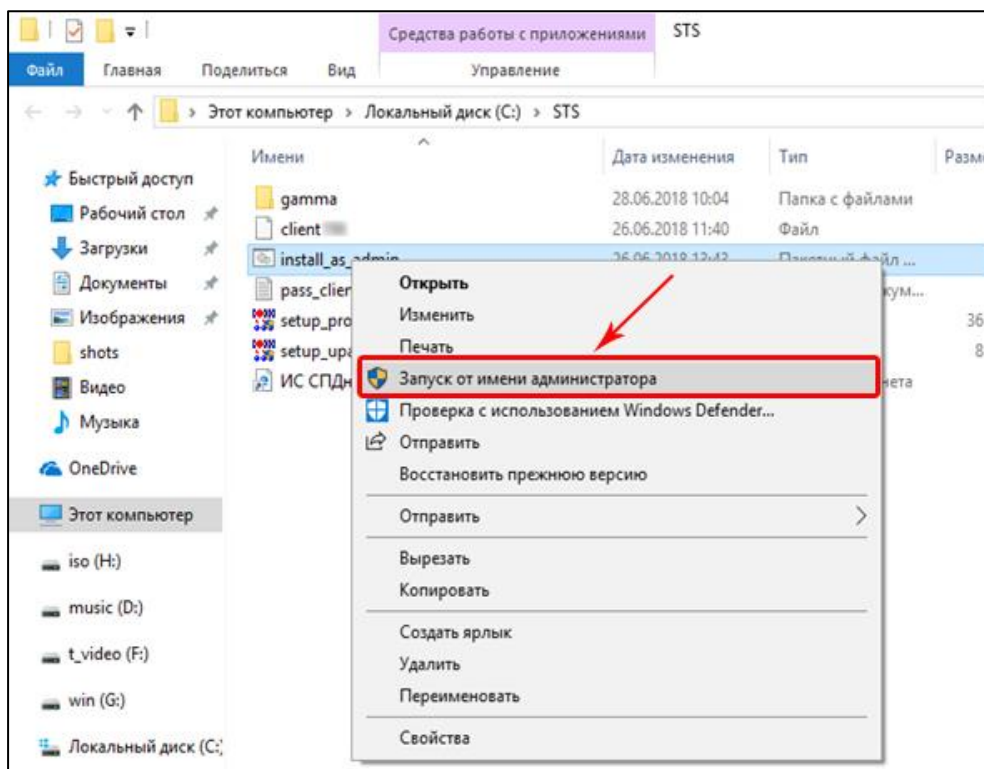


Рис. 16

6. Далее следуем инструкции инсталлятора (Рис. 17 – Рис. 23).

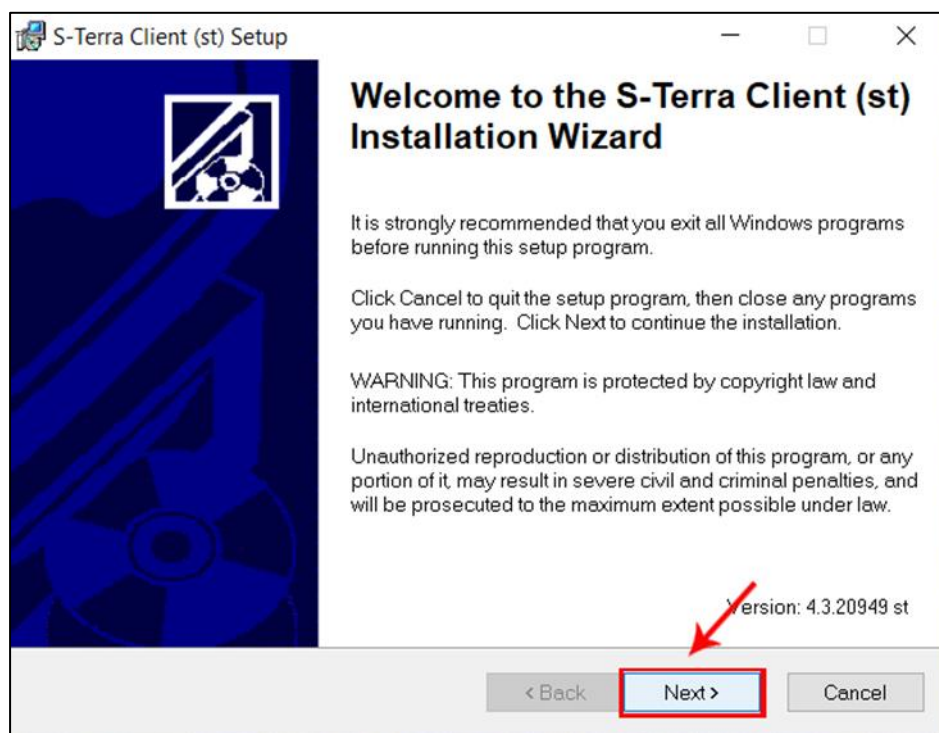


Рис. 17

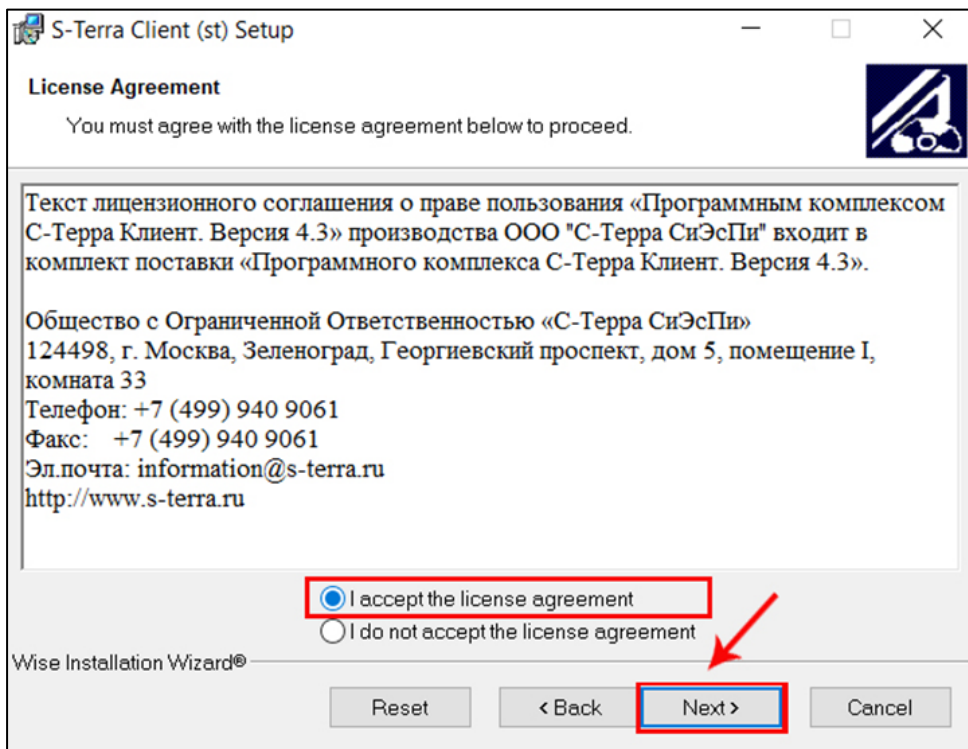


Рис. 18

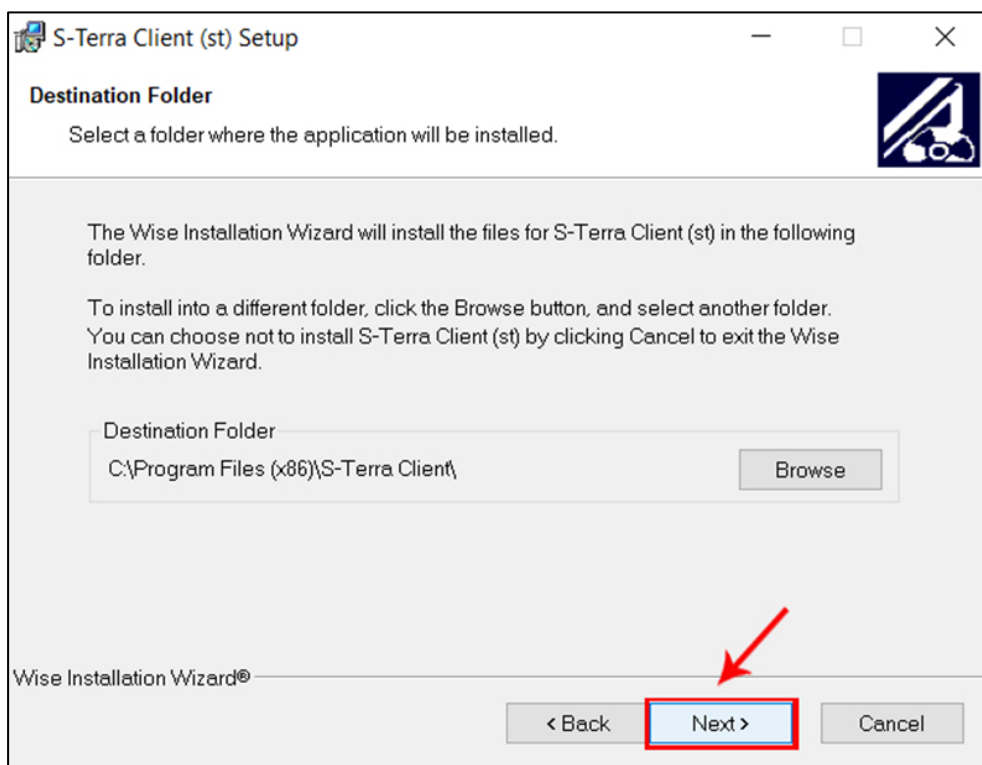


Рис. 19

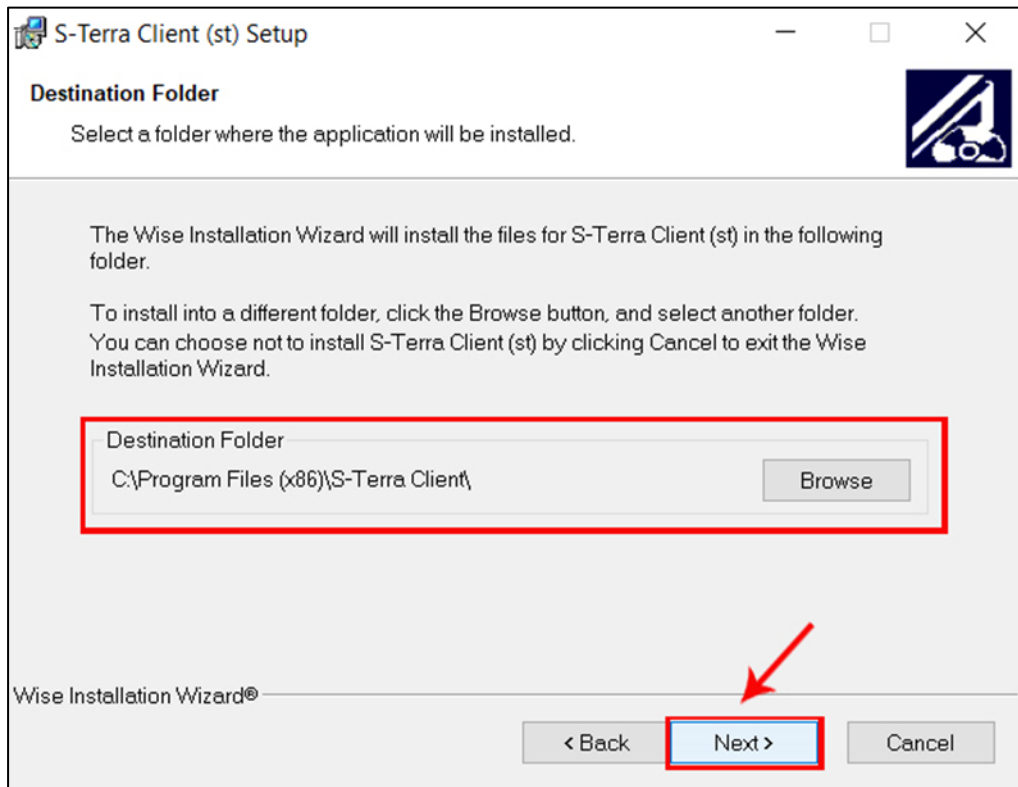


Рис. 20

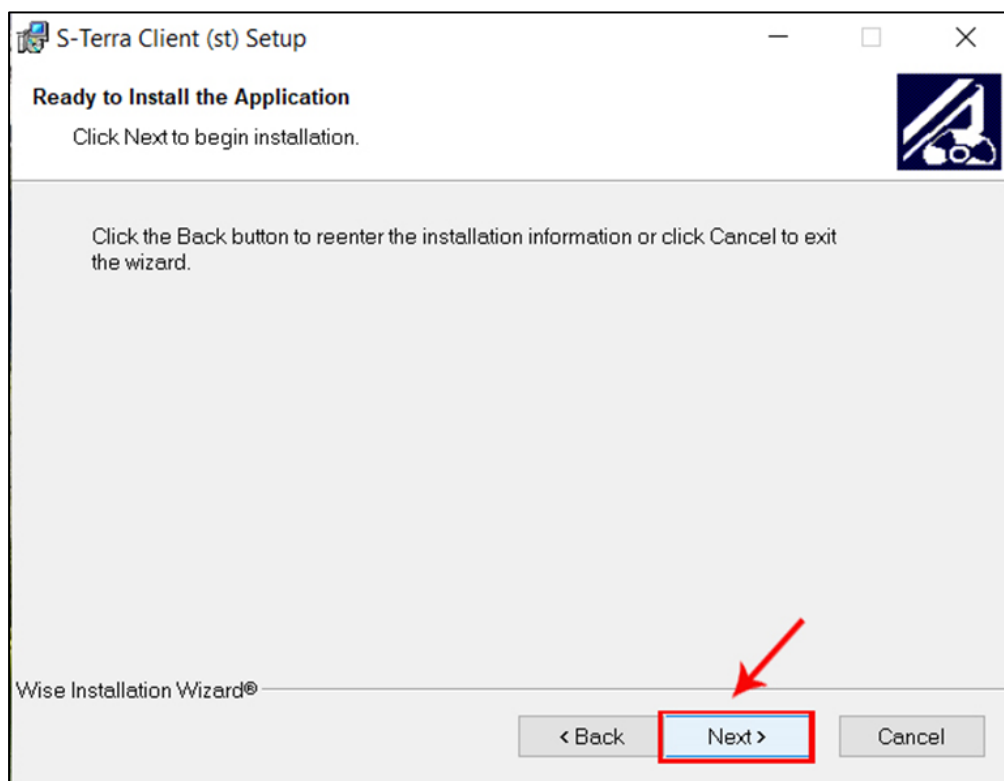


Рис. 21

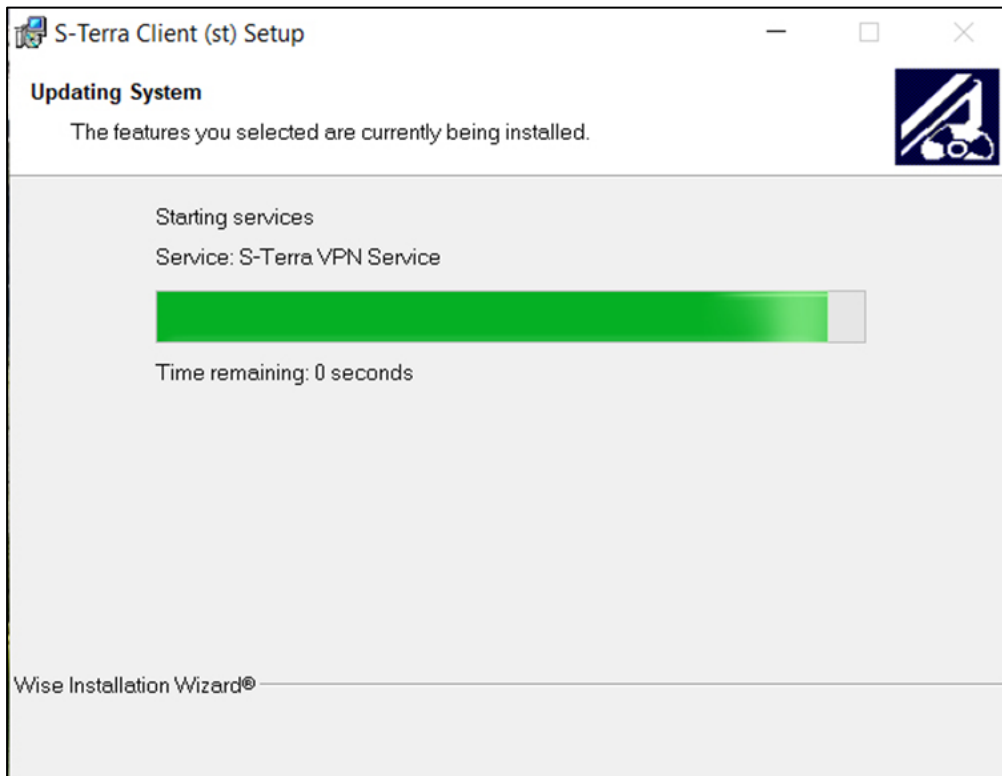


Рис. 22

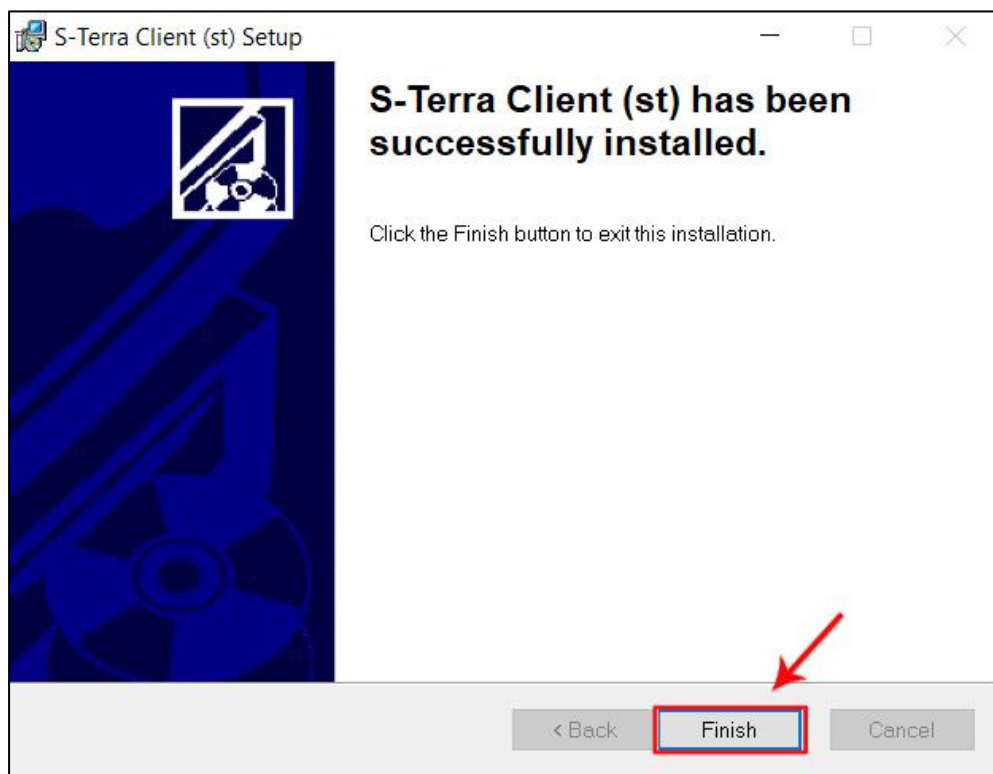


Рис. 23

7. Если в процессе инсталляции появляются другие запросы на подтверждение действий, необходимо с ними соглашаться и нажимать кнопку Next.

Также может появиться окно установки драйвера (Рис. 24). Необходимо согласиться с установкой драйвера сетевого адаптера, нажав на кнопку «Установить», а также разрешить доступ программы к сети Интернет при наличии такого запроса.

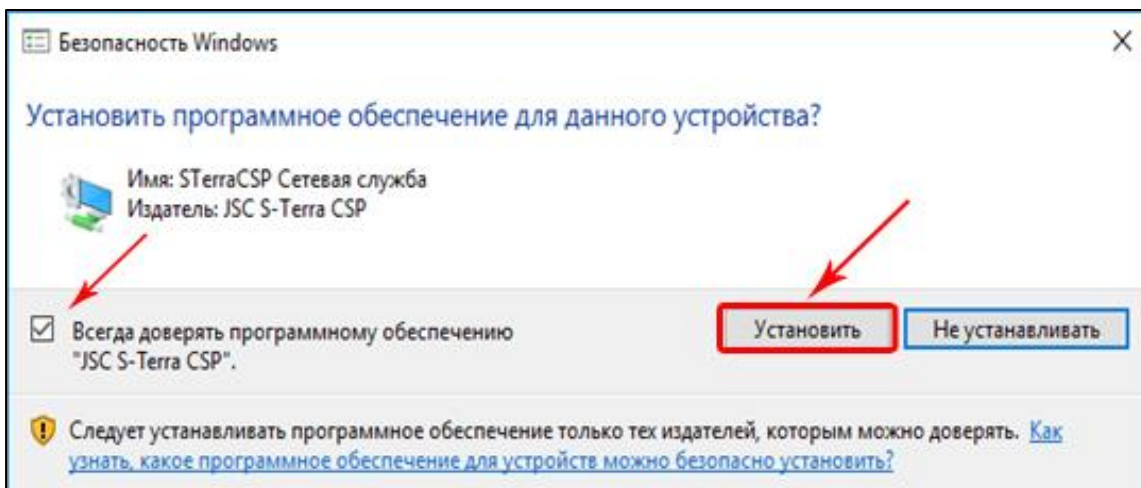


Рис. 24

8. После завершения установки программы S-Terra Client появится окно с командной строкой «Для продолжения нажмите любую клавишу» (Рис. 25). Можно нажать любую клавишу на клавиатуре или закрыть окно, нажав на крестик.

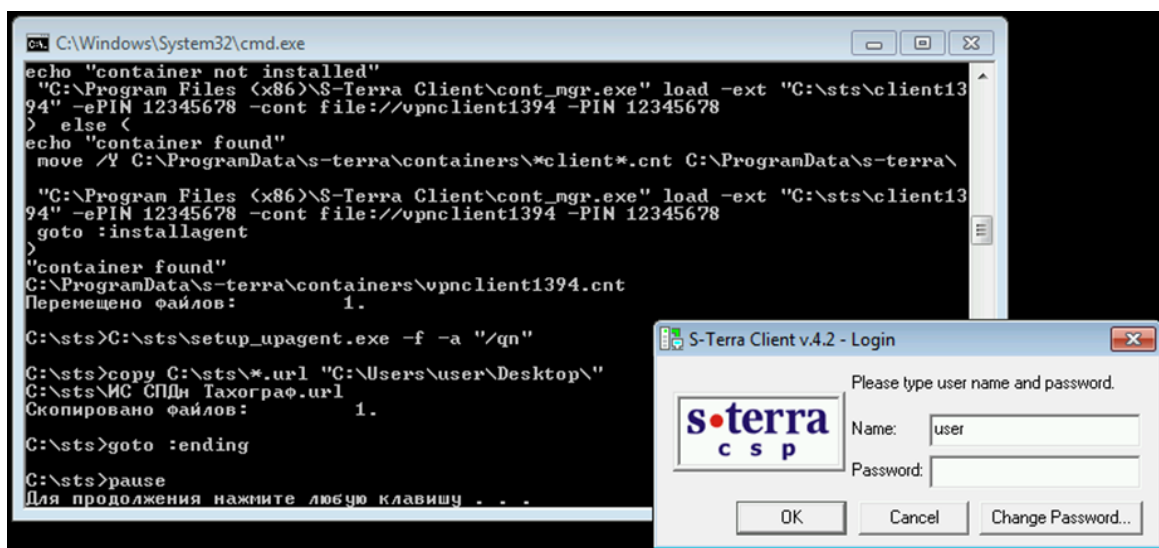


Рис. 25

9. Проверьте: в правом нижнем углу рабочего стола (в трее рядом с часами) должен появиться значок программы S-Terra Client (Рис. 26).

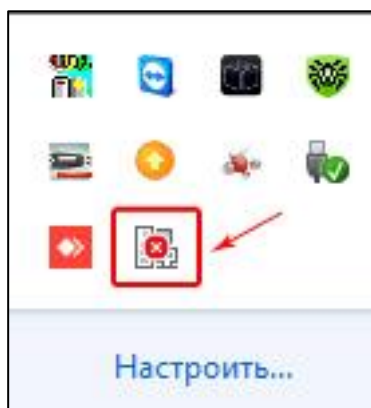


Рис. 26

После завершения установки программы S-Terra Client перезагрузка компьютера не требуется, но рекомендуется. Если в процессе установки произошли какие-то сбои, то после перезагрузки, при попытке войти в программу, могут возникнуть окна с информацией об ошибках.

Если проблем не возникло, можно приступать к работе, предварительно подключив антивирусные и другие программы, которые были отключены на время инсталляции. Описание запуска программы в [Разделе 5](#).

4.2 Установка нового ключа шифрования взамен старого

При ежегодном обновлении ключа шифрования необходимо удалять старую программу S-Terra Client, перезагружать компьютер и только тогда приступать к установке программы из нового архива. В противном случае ключ шифрования не будет заменён на новый.

Порядок действий при замене старого ключа на новый:

1. Перейти в папку, в которую был распакован старый архив программы S-Terra Client (рекомендуемая папка, C:\STS\) и удалить все файлы.
2. Распаковать в эту же папку новый архив программы S-Terra Client (рекомендуемая папка, C:\STS\). Подробнее в [Разделе 4.1 п.1](#) (Рис. 8).
3. Удалить с компьютера программу S-Terra Client со старым ключом стандартным для ОС Windows способом. Подробнее в [Разделе 4.1 п.2](#).
4. После обязательной перезагрузки компьютера запустить установку программы S-Terra Client из нового архива. Установка из нового архива аналогична первой установке программы S-Terra Client, которая подробно описана в [Разделе 4.1](#).

5 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЗАЩИЩЁННОЙ СЕТИ И ВЫХОД ИЗ ПРОГРАММЫ S-TERRA CLIENT

5.1 Вид значка программы S-Terra Client

После установки программы S-Terra Client, в панели задач, рядом с системными часами, появится значок программы. Он может быть в трех состояниях:

- а) пользователь отключён, портал ИЗКТ недоступен (Рис. 27);
- б) пользователь пытается установить соединение с сервером S-Terra (Рис. 28);
- в) пользователь успешно установил соединение, портал ИЗКТ доступен (Рис. 29).



Рис. 27



Рис. 28

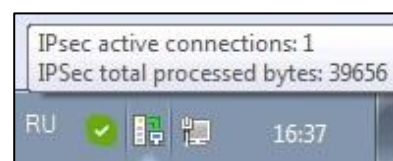


Рис. 29

5.2 Подключение программы S-Terra Client к серверу

1. В правом нижнем углу Рабочего стола (в трее рядом с часами) найти значок программы S-Terra Client (Рис. 30). Правой кнопкой мышки открыть меню и выбрать «Login».

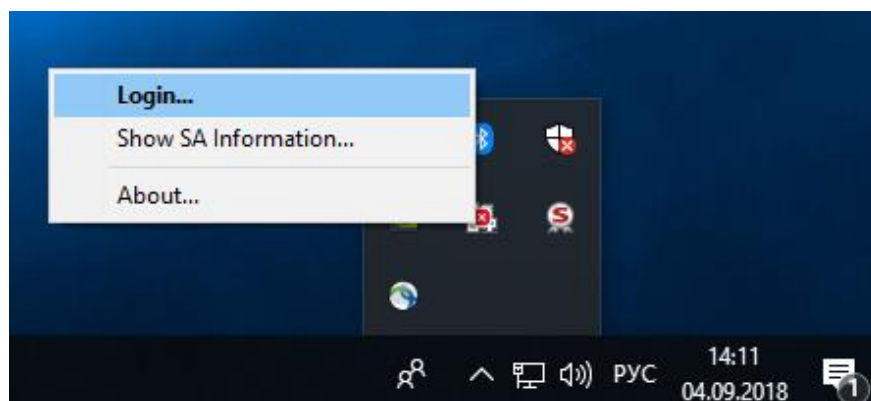


Рис. 30

2. В открывшемся окне (Рис. 31) в поле «Name:» ввести слово **user**, поле «Password:» оставить пустым и нажать «ОК».

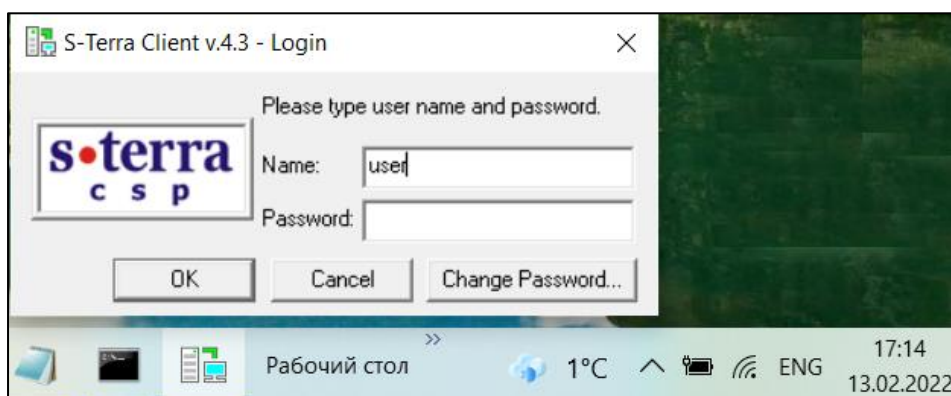


Рис. 31

5.3 Проверка статуса соединения программы S-Terra Client

Правой кнопкой мышки щёлкнуть по значку программы S-Terra Client в правом нижнем углу Рабочего стола в трее рядом с часами. В меню выбрать пункт «Show SA Information». В открывшемся окне в верхней части таблицы отображаются попытки соединения с сервером, в нижней – ресурсы, к которым идёт обращение через ЗКС в случае успешного соединения (Рис. 32).

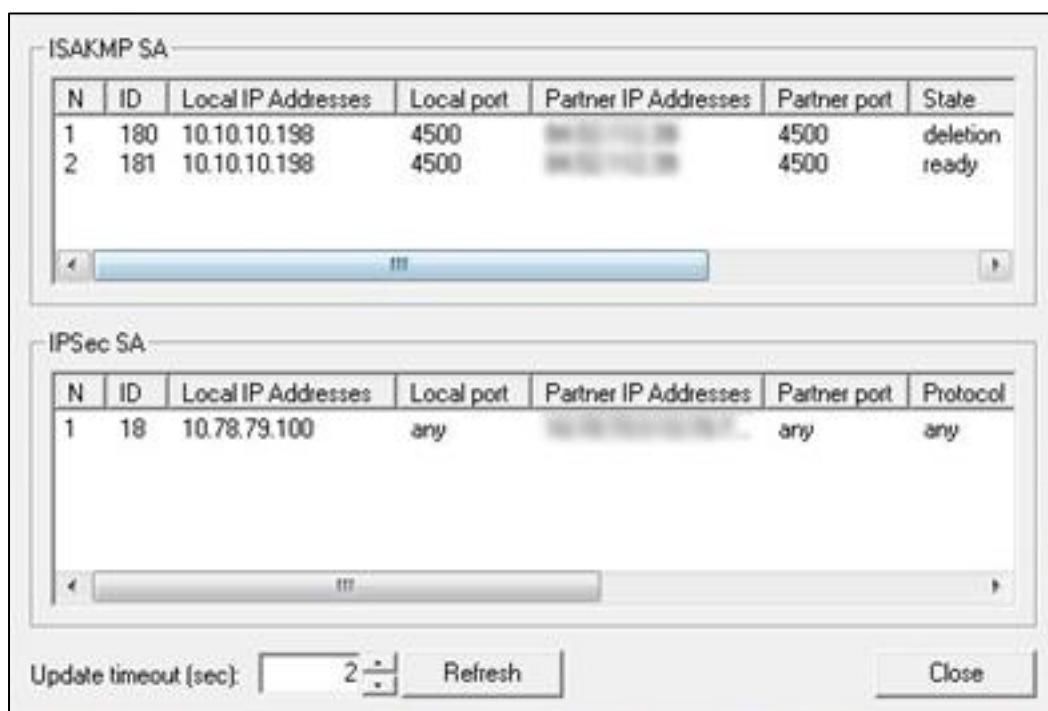


Рис. 32

По данным в этом окне можно определить к какому серверу подключается программа S-Terra Client, и произошло ли подключение к серверу. В графе Partner IP Addresses в верхней части таблицы отображается IP адрес сервера, к которому идёт подключение.

В графе State, можно увидеть статус подключения к серверу.

- слово «ready» в данном случае означает, что связь установлена и можно приступать к работе;
- постоянно повторяющиеся строчки «deletion» могут указывать на то, что сервер не принимает ключ шифрования клиента (описание проверки срока действия ключа в [Разделе 3.5](#));
- статус «incomplete» указывает на недоступность сервера с этого рабочего места.

Если при установке, подключении или работе в программе S-Terra Client возникают ошибки, можно обратиться в службу технической поддержки по телефону 8 (800) 3333-092 доб.3 в рабочие дни с 10 до 18 часов.

5.4 Отключение программы S-Terra Client от сервера

Для отключения программы S-Terra Client от сервера необходимо правой кнопкой мышки щёлкнуть по значку программы в правом нижнем углу экрана и в открывшемся меню выбрать пункт «Logout» (Рис. 33).

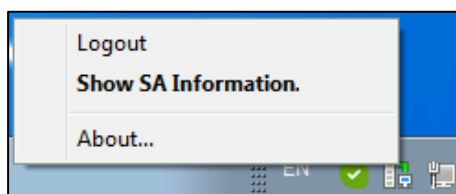


Рис. 33

6 УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ S-TERRA CLIENT

Если возникла необходимость удалить программу S-Terra Client с компьютера пользователя, то следует это сделать стандартным для ОС Windows способом. В зависимости от установленной операционной системы методы будут различаться:

- а) для Windows 7 и XP необходимо нажать на Пуск в левом нижнем углу экрана и с правой стороны появившегося меню выбрать пункт «Панель управления». В открывшемся окне выбрать пункт «Программы» – «Удаление программ», если включен просмотр по категориям (Рис. 34), и «Программы и компоненты», если включен просмотр значками (Рис. 35);

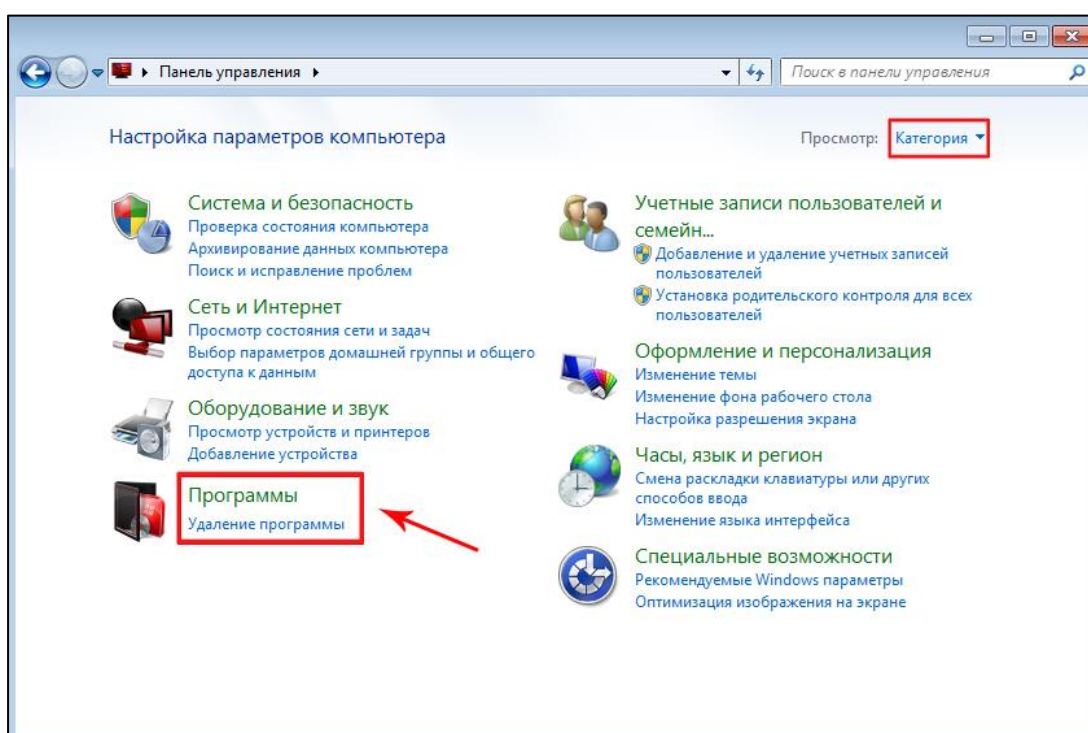


Рис. 34

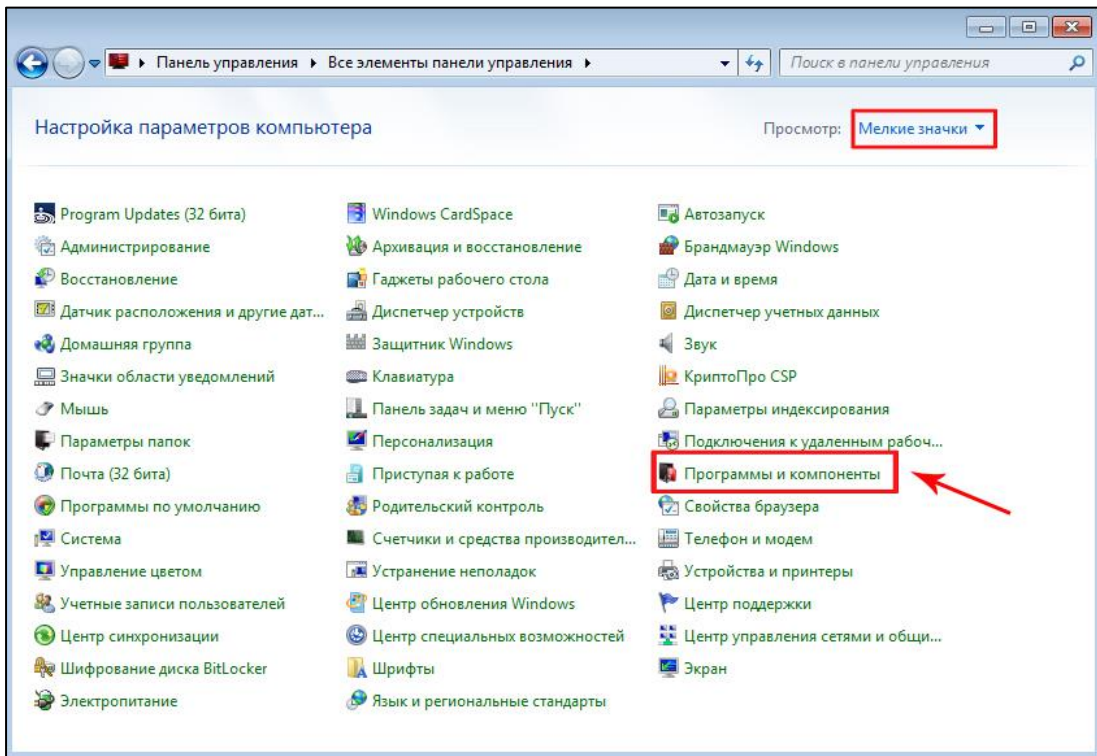


Рис. 35

б) для Windows 8, 8.1, 10 необходимо нажать правой кнопкой мышки на меню Пуск (в Windows 8 нет Пуска, поэтому просто в левый нижний угол экрана) и в появившемся меню выбрать верхний пункт «Программы и компоненты» для Windows 8, 8.1 (Рис. 36) и «Приложения и возможности» для Windows 10 (Рис. 37);

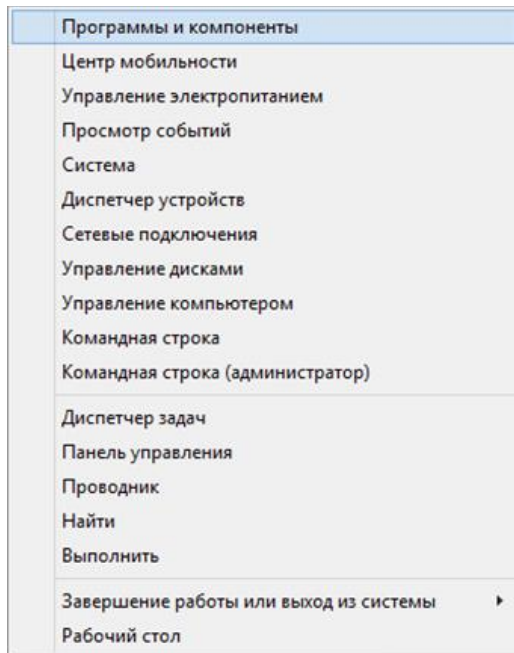


Рис. 36

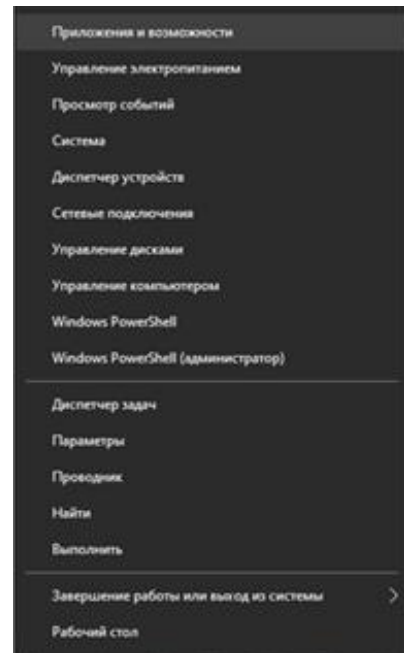


Рис. 37

в) для всех версий Windows: найти в списке программу «S-Terra Client» (Рис. 38 – для Windows 7 и XP, Рис. 39 – для Windows 8, 8.1, 10), выделить её и нажать кнопку «Удалить».

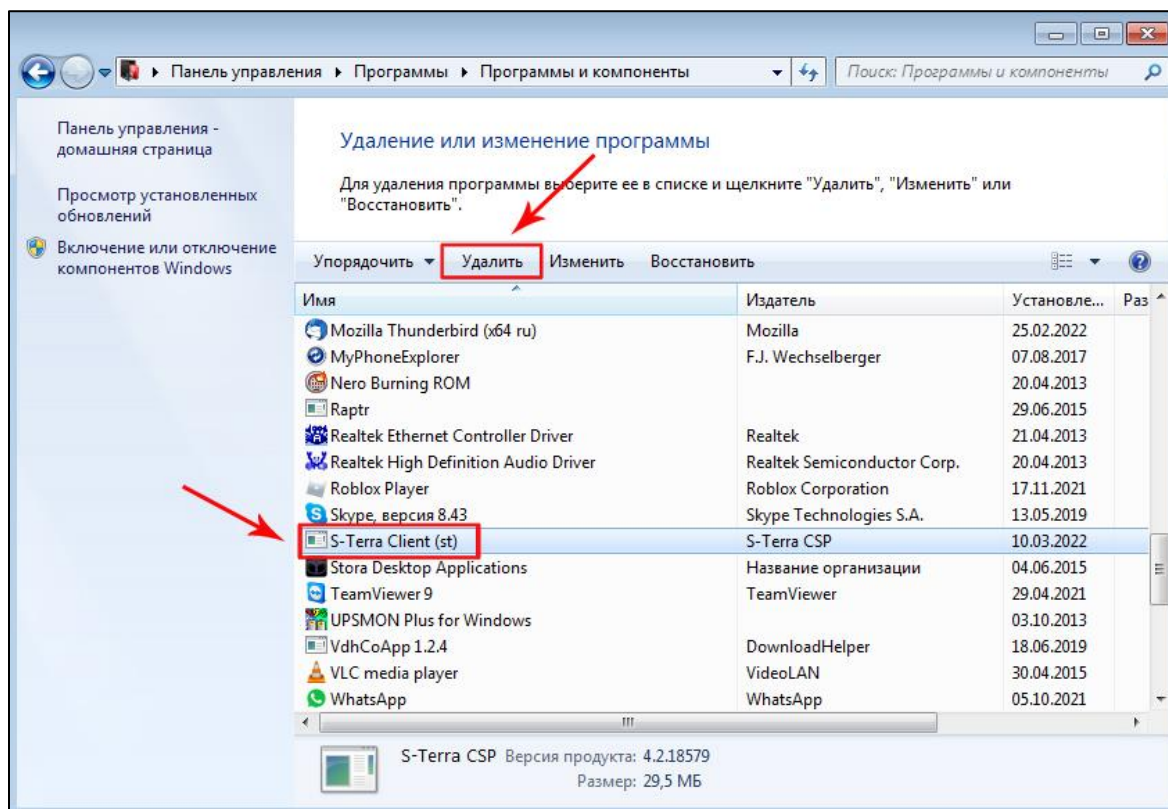


Рис. 38

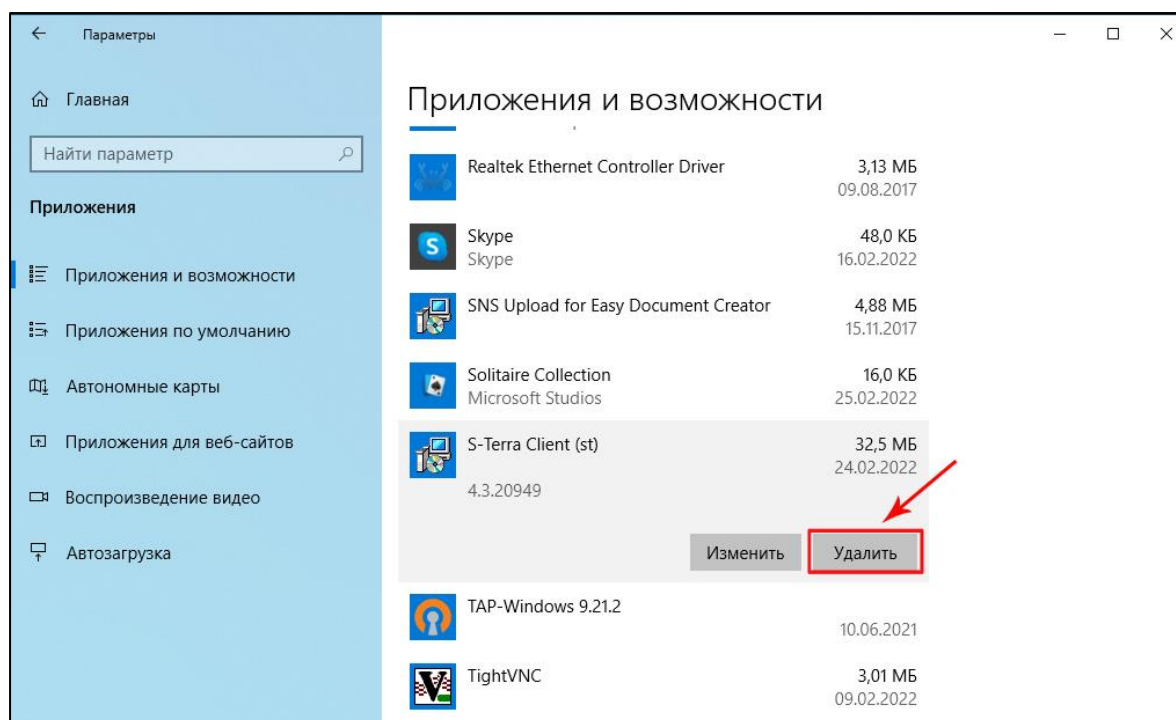


Рис. 39

В процессе удаления программы S-Terra Client необходимо согласиться и на удаление сохранённых установок данной программы, нажав кнопку «Yes» (Рис. 40).

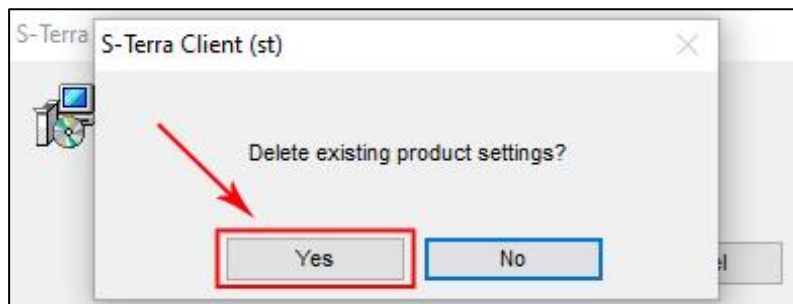


Рис. 40

После удаления программы S-Terra Client требуется обязательная перезагрузка компьютера для удаления её драйверов виртуального сетевого адаптера из системы. Это можно сделать сразу, нажав в появившемся окне кнопку «Yes», или перезагрузить компьютер позже самостоятельно, выбрав на данный момент кнопку «No» (Рис. 41).

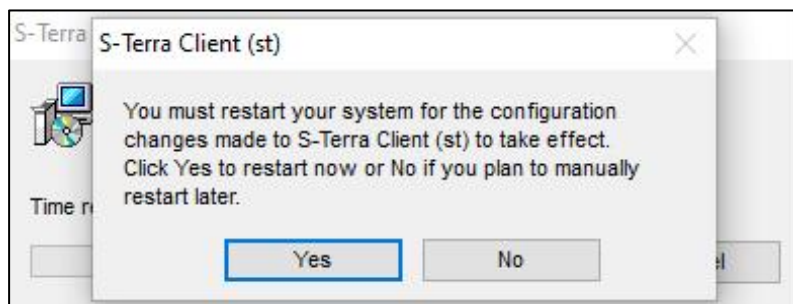


Рис. 41

7 ПЕРЕУСТАНОВКА ПРОГРАММЫ S-TERRA CLIENT НА ДРУГОЙ КОМПЬЮТЕР

Если возникла ситуация, что программу S-Terra Client нужно переустановить на другой компьютер, необходимо произвести следующие действия:

1. Проверить соответствие ПО нового компьютера с версией программы S-Terra Client (подробнее в [Разделах 3.3 и 3.5](#)).
2. Удалить программу S-Terra Client со старого компьютера ([Раздел 6](#)).
3. Установить программу S-Terra Client на новый компьютер ([Раздел 4.1](#)).

8 ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Список документов, необходимых для получения доступа к ИС ИЗКТ и получения программы для ЭВМ «СКЗИ» (S-Terra Client):

1. Анкета для подключения к ИС ИЗКТ и получения программы S-Terra Client (на фирменном бланке организации), заполненная в электронном виде.
2. Копия анкеты с подписью ответственного лица и печатью организации в электронном виде (формат файла .pdf).
3. Копия документа, удостоверяющего личность сотрудника, на которого будет создаваться учётная запись Администратора (разворот с фотографией, где видны следующие данные: серия, номер, кем и когда выдан, ФИО, дата рождения) в электронном виде.
4. Запрос от организации на создание учётной записи в ИЗКТ на фирменном бланке организации с подписью и печатью в электронном виде (формат файла .pdf).
5. Копия приказа о назначении ответственного лица за организацию обработки ПДн на фирменном бланке организации с подписью и печатью в электронном виде (формат файла .pdf).
6. Копия Лицензии ФСБ (при наличии) в электронном виде, либо номер Лицензии или выписка с сайта, если Лицензия предоставлена в электронном формате.
7. Выписка из реестра операторов персональных данных Роскомнадзора (при наличии) в электронном виде.
8. Сведения об операторе электронного документооборота (ЭДО).