

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБРАЩЕНИЮ В ВЕДОМСТВО

**1. При выявлении ошибок, расхождений, несоответствий в данных, содержащихся в документах, необходимых для создания сертификата, с данными, содержащимися в информационных базах ФНС России и проверяемых по сервисам СМЭВ, получателю сертификата необходимо обратиться в налоговый орган для их актуализации:**

- Через личное обращение или через представителя (по доверенности) в любое отделение ИФНС<sup>1</sup>;
- Через Интернет-сервис ФНС России (<https://www.nalog.gov.ru>) в разделе «Сервисы и госуслуги» → «Обратная связь / Помощь» → «Обратиться в ФНС России» ([https://www.nalog.gov.ru/rn77/service/obr\\_fts/](https://www.nalog.gov.ru/rn77/service/obr_fts/)) перейти по кнопке «Иные обращения»;
- Через Интернет-сервис ФНС России «Личный кабинет» (при наличии) в разделе «Жизненные ситуации» → «Изменение персональных данных».

**2. Если физическое лицо уже обращалось в ИФНС с просьбой сверить перевод иностранного паспорта с данными в ФНС, то физическому лицу необходимо обратиться в ФНС с официальным обращением.**

В тексте обращения следует указать: *Я, ФИО (указать – ФИО), обращался в (указать – ИФНС России, в которое было обращение) по вопросу сверки моих персональных данных и ИНН. От (указать – ИФНС России, в которое было обращение) получен ответ, что мои персональные данные актуальны (следует приложить файл ответа ИФНС России). Прошу провести анализ данной ситуации для выявления несоответствия.*

Данное обращение можно подать по ссылке:

[https://www.nalog.gov.ru/rn77/service/obr\\_fts/](https://www.nalog.gov.ru/rn77/service/obr_fts/)

К обращению обязательно следует приложить:

- ответ ИФНС России;
- ксерокопию актуального иностранного паспорта;
- ксерокопию актуального перевода иностранного паспорта.

Если физическое лицо не имеет возможности направить электронный запрос, можно направить обращение в Федеральную налоговую службу следующими способами:

- по почте - Федеральная налоговая служба, адрес: 127381, г. Москва, ул. Неглинная, 23
- привезти письмо лично - Федеральная налоговая служба, адрес: 127381, г. Москва, ул. Неглинная, 23

При себе иметь копию письма для проставления отметки о его приеме. Для прохода в здание необходимо иметь документ, удостоверяющий личность. В соответствии с п. 2 ст. 13 Федерального закона от 02.05.2006

№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при личном обращении гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность.

---

<sup>1</sup> ИФНС (Инспекция федеральной налоговой службы) — это территориальный орган федерального органа исполнительной власти межрайонного, городского (районного) уровня, подотчётный ФНС

**3. При выявлении ошибок, расхождений, несоответствий в данных, содержащихся в информационных базах МВД России и проверяемых по сервисам СМЭВ, получателю сертификата необходимо:**

- Обратиться в орган МВД России по месту регистрации (нахождения) для проведения корректировки паспортных данных в федеральной базе, по которой проходят внешние проверки АС «Российский паспорт»;
- В разделе «Проверка по списку недействительных российских паспортов» официального сайта МВД России имеется возможность сообщить об ошибке, для этого необходимо:
  - а) Перейти по ссылке <http://сервисы.гувм.мвд.рф/info-service.htm?sid=2000>;
  - б) Заполнить серию и номер паспорта, а также код с картинки и нажать кнопку «Отправить запрос»;
  - в) Нажать кнопку «Сообщить об ошибке»;
  - г) В поле «Описание ошибки» сообщить о существующей проблеме, например, *Ошибка при проверке паспортных данных сервисом МВД. Сведения о паспорте гражданина РФ (указать – серию паспорта, номер паспорта, дату выдачи и код подразделения) на имя (указать – Фамилия Имя Отчество), дата рождения (указать – дату рождения), не найдены в информационных базах Министерства внутренних дел Российской Федерации в СМЭВ. Просим провести корректировку в Федеральной базе, по которой проходят внешние проверки АС «Российский паспорт»;*
  - д) Заполнить адрес электронной почты, ФИО и нажать кнопку «Отправить»;
  - е) Получить ответ «Ваше сообщение направлено».

**4. При выявлении ошибок, расхождений, несоответствий в данных, содержащихся в документах, необходимых для создания сертификата, с данными, содержащимися в информационных базах ПФР и проверяемых по сервисам СМЭВ, получателю сертификата необходимо обратиться в ПФР для их актуализации:**

Для уточнения сведений возможно направить обращение в электронном виде в орган ПФР по любому вопросу, входящему в компетенцию ПФР.

Обращение в online-приемную можно направить по ссылке:

<https://es.pfrf.ru/appeal/>

Кроме online-приемной Вы можете получить консультацию в отделении ПФР по месту жительства, а также обратиться в Департамент пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей, или Управление по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей.

## ПРИМЕР ПИСЬМЕННОГО ОБРАЩЕНИЯ В ВЕДОМСТВО

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

для получения квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (далее – квалифицированный сертификат) обратился в Удостоверяющий центр и предоставил следующие документы сведения о себе, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Удостоверяющий центр в соответствии с требованиями указанного Федерального закона осуществил проверку предоставленных мной документов и сведений с использованием СМЭВ. Согласно информации, полученной от Удостоверяющего центра по результатам проведенной проверки от \_\_\_\_\_

(наименование ведомства)

был получен отрицательный ответ, в связи с чем на основании части 2.3 статьи 18 указанного Федерального закона Удостоверяющий центр отказал мне в выдаче квалифицированного сертификата.

Считаю предоставленные мной в Удостоверяющий центр документы и сведения достоверными и прошу разъяснить причины отрицательного ответа с Вашей стороны по результатам проверки предоставленных мной документов и сведений с использованием СМЭВ, а также порядок моих действий для устранения выявленных Вами при проверке недостатков.