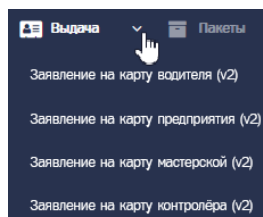


## ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫДАЧЕ КАРТ ТАХОГРАФА (КТ)


1. ВЫБРАТЬ ПУНКТ МЕНЮ «ВЫДАЧА», ЗАТЕМ – НЕОБХОДИМЫЙ ТИП ЗАЯВЛЕНИЯ (ЗАЯВЛЕНИЕ НА КАРТУ ВОДИТЕЛЯ (V2) / ПРЕДПРИЯТИЯ (V2) / МАСТЕРСКОЙ (V2) / КОНТРОЛЕРА (V2)).




2. В СПИСКЕ КАРТ ОСУЩЕСТВИТЬ ПОИСК ТРЕБУЕМОЙ КАРТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФИЛЬТРОВ «НОМЕР КАРТЫ», «ЗАЯВИТЕЛЬ», «ДАННЫЕ ДУЛ», «ИДЕНТИФИКАТОР».

Номер карты	Заявитель	Данные ДУЛ	Идентификатор
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="ОМТСТ-02003657"/>

- 2.1 Если запись не найдена, следует проверить корректность значений, указанных в фильтрах для поиска, при необходимости исправить значения и повторить поиск.
- 2.2 Если данные введены корректно, но запись не найдена, следует убедиться, что процедура Выдачи КТ ранее не выполнялась для указанной карты. Для этого необходимо перейти в меню «Карты», выбрать пункт меню для соответствующего типа заявления, осуществить поиск карты, перейти в окно просмотра карты и убедиться, что в истории изменения статуса карты отсутствует установка статуса «Активна».

3. В СТРОКЕ С НАЙДЕННОЙ КАРТОЙ НАЖАТЬ КНОПКУ «СФОРМИРОВАТЬ РАСПISКУ»  (1) ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ СОПРОВОДИТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ.


Идентификатор

  
 (1)  

4. РАСПЕЧАТАТЬ ВСЕ СТРАНИЦЫ СФОРМИРОВАННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПЕРЕДАТЬ ВЛАДЕЛЬЦУ СЕРТИФИКАТА (НА ЧЬЁ ИМЯ БЫЛА ИЗГОТОВЛЕНА КАРТА) ДЛЯ ПОДПИСИ.
5. СДЕЛАТЬ КОНТРОЛЬНУЮ ФОТОГРАФИЮ: СФОТОГРАФИРОВАТЬ ВЛАДЕЛЬЦА СЕРТИФИКАТА С ПОДПИСАННЫМ ЗАЯВЛЕНИЕМ В АДРЕС УЦ.
6. ПОДПИСАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ ОТСКАНИРОВАТЬ С РАЗРЕШЕНИЕМ 300DPI, ОБЪЕДИНИТЬ ИХ В ОДИН PDF ФАЙЛ И ПОДПИСАТЬ КЭП.

7. В СТРОКЕ С НАЙДЕННОЙ НАЖАТЬ КНОПКУ «ВЫДАТЬ КАРТУ» (1), ЗАГРУЗИТЬ ОТСКАНИРОВАННЫЙ РАНЕЕ ДОКУМЕНТ (2) И КОНТРОЛЬНУЮ ФОТОГРАФИЮ (3) НАЖАТЬ КНОПКУ «ВЫДАТЬ» (4).

Идентификатор

ОМТСТ-02003657  (1)

Выдача карты

RUD0000151300200  
Микуленко Герман Александрович

Расписка  
Формат файла - pdf, вес до 3MB  
 Файл не выбран (2)

Контрольная фотография при получении карты водителя  
Формат файла - jpg, png, вес до 10MB  
 Файл не выбран (3)

(4)

8. ПОСЛЕ ЗАГРУЗКИ СОПРОВОДИТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ ЗАПИСЬ КАРТЫ ИЗ СПИСКА КАРТ НА ВЫДАЧУ ИСЧЕЗАЕТ, А СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ОТПРАВЛЯЮТСЯ НА ПРОВЕРКУ. ВЫВОДИТСЯ СООБЩЕНИЕ ТИПА:

Расписки для карты RUD0000151301600 отправлены на проверку

9. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕРКИ СОПРОВОДИТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ:

- 9.1 Проверка расписок состоит из автоматической проверки документов по штрих-коду и QR-коду и ручной проверки личных подписей уполномоченными лицами УЦ.
- 9.2 После отправки на проверку сопроводительных документов карта переходит в статус «Расписки загружены». Отследить историю изменения статуса карты можно по Лог изменения статуса на странице просмотра карты:

#### Лог изменения статуса

Дата	Статус	Комментарий
11.09.2023 14:27:44	Учтена	
11.09.2023 21:03:52	Выпущена	
12.09.2023 15:11:42	Получена	
12.09.2023 16:55:58	Расписки загружены	Расписки отправлены на проверку

- 9.3 После отправки на проверку сопроводительных документов заявка по данной карте не меняет свой статус, но в логах изменения статуса заявки фиксируется новая запись с комментарием о том, что расписки для данной карты отправлены на проверку.

Лог изменения статуса заявки №5555838 [Контролёр, Оператор, Старший оператор, Управляющий]

[Вернуться к списку заявок](#)

ID	Предыдущий статус	Новый статус	Комментарий	Изменил пользователь	Дата/время изменения	ID заявки
8521106	Карты получены	Карты получены	Расписки для карты RUD0000104759202 отправлены на проверку	apot@im.ru	2023-09-12 16:55:58	5595838
85192342	Отгружено	Карты получены		apot@im.ru	2023-09-12 15:11:43	5595838
85132610	Произведено	Отгружено		systemuser	2023-09-12 09:09:35	5595838

Так же на странице просмотра списка заявок, в строке с заявкой по клику на знак вопроса в статусе заявки отображается комментарий из лога.

Идентификатор	Номер пакета	Вид заявления	Фамилия	Имя	Статус	Лицензия/Ограничение	Примечание	Производитель (КЗ)	Дата создания	Оператор	Создатель	Статус
2003815												
ОМТСТ-02003815	ОМТСТ-01001065	Первичное	Михайлов	Сергей	Восьюевич	Линия №33		АО "НПЦ "Спецпроект"	10.03.2021	mvstest	ОАО "СМТСТ"	Произведено

## 10. ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВЫДАЧИ КТ.

10.1 В случае успешной проверки сопроводительных документов, автоматически формируется запрос в ОИ о выдаче карты, в УЦ о выдаче ключей электронной подписи и квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, в ФБУ «Росавтотранс» запрос для изменения статуса карты в перечнях на «Активна».

10.2 После успешной проверки карта переходит в статус «Активна».

### Лог изменения статуса

Дата	Статус	Комментарий
11.09.2023 14:27:44	Учтена	
11.09.2023 21:03:52	Выпущена	
12.09.2023 15:11:42	Получена	
12.09.2023 16:55:58	Расписки загружены	Расписки отправлены на проверку
12.09.2023 17:19:38	Активна	Расписки приняты

10.3 Заявка по карте меняет свой статус на «Исполнено (карты выданы)», в логах изменения статуса заявки фиксируется новая запись.

Id	Предыдущий статус	Новый статус	Комментарий	Изменил пользователь	Дата/время изменения	ID заявки
85214264	Карты получены	Исполнено (карты выданы)		systemuser	2023-09-12 17:19:38	5595838
85211106	Карты получены	Карты получены	Расписки для карты RUD0000104759202 отправлены на проверку	apot@im.ru	2023-09-12 16:55:58	5595838
85192342	Отгружено	Карты получены		apot@im.ru	2023-09-12 15:11:43	5595838
85132610	Произведено	Отгружено		systemuser	2023-09-12 09:09:35	5595838

## ОШИБКА ПРОВЕРКИ СОПРОВОДИТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Если на этапе проверки сопроводительных документов возникнет ошибка. Карта снова появится в разделе «Выдача» в списке карт для выдачи. При этом карта получает статус «Получена», а в комментарии к статусу будет выведено сообщение об ошибке. Необходимо исправить ошибку и повторно отправить расписки на проверку.

На этапе проверки сопроводительных документов может возникнуть два вида ошибок:

### 1. Ошибка на этапе проверки расписок.

Например, ошибка проверки штрих-кода (штрих-код не найден или не соответствует ожидаемому). Такая ошибка может возникнуть по множеству причин — если копии документов плохого качества, оператор перепутал расписки (приложены расписки от другой карты) и т.п.

#### Лог изменения статуса

Дата	Статус	Комментарий
10.03.2021 10:14:11	Учтена	
11.03.2021 17:57:24	Выпущена	
02.08.2022 14:01:49	Расписки загружены	Расписки отправлены на проверку
02.08.2022 14:02:53	Получена	Ошибка проверки расписки: Ошибка проверки штрих-кода (штрих-код не найден или не соответствует ожидаемому).

## 2. Ошибка на этапе учёта выдачи карты.

Ошибка проверки учёта выдачи карт возникает, когда на запрос об учёте выдачи карты в перечнях ФБУ «Росавтотранс» пришёл отрицательный ответ.

Это означает, что карта не найдена по номеру карты в перечнях ФБУ «Росавтотранс» или карта находится в статусе, который не позволяет её выдать (недействительна, утилизирована).

#### Лог изменения статуса

Дата	Статус	Комментарий
10.03.2021 10:14:11	Учтена	
11.03.2021 17:57:24	Выпущена	
02.08.2022 14:18:16	Расписки загружены	Расписки отправлены на проверку
02.08.2022 14:19:02	Получена	Карта не найдена

